



## Wissenswertes für Ihren Aufenthalt

**An- und Abreise:** Das Hartls Parkhotel befindet sich ca. 800 Meter nach dem ersten Kreisverkehr in Bad Griesbach-Therme auf der rechten Seite. Wir laden Sie recht herzlich ein, mit Ihrem Fahrzeug direkt vor unseren Haupteingang zu fahren. Folgen Sie einfach der Beschilderung – und lassen Sie sich nicht von der „Feuerwehrezufahrt“ beirren. Unsere Mitarbeiter kümmern sich gern um Ihr Gepäck und das Empfangsteam erwartet Sie mit einem Gläschen Sekt zur Begrüßung!

**Check-In & -Out:** Wir heißen Sie an Ihrem Anreisetag ab 15 Uhr HERZLICH WILLKOMMEN! Sollte Ihre Anreise später als 18 Uhr erfolgen, bitten wir Sie um eine kurze Mitteilung. An Ihrem Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer noch bis 12 Uhr zur Verfügung.

**Haftung:** Das Hotel haftet nicht für Leistungen, die im Namen und auf Rechnung Dritter berechnet werden.

**Hunde:** Bitte geben Sie bei Buchung bereits bekannt, wenn Sie gerne mit Hund anreisen möchten. Eine Unterbringung ist nur auf Anfrage und in bestimmten Zimmerkategorien möglich (Economy, Comfort & Maisonette traditionell). In einem Zimmer sind max. 2 Hunde möglich. Pro Hund berechnen wir 20 Euro pro Tag, ohne Futter. Bitte beachten Sie, dass Tiere in unserem Restaurant, in der Wellness-Landschaft sowie auf der Liegewiese (Poolbereich) nicht gestattet sind und somit ein ruhiges Alleinbleiben im Zimmer möglich sein sollte. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei stärkeren Verschmutzungen oder Beschädigungen eine Reinigungspauschale von 280 Euro für die Sonderreinigung und ggf. Reparaturkosten in Rechnung stellen müssen.

**Instandhaltung:** Da wir keinen Ruhetag haben, bitten wir um Verständnis, dass gelegentlich Instandhaltungs- und Bauarbeiten während des laufenden Betriebes durchgeführt werden müssen. Selbstverständlich werden wir die Beeinträchtigungen für unsere Gäste stets so gering wie möglich halten.

**Kinderfestpreise für die Übernachtung inkl. Halbpension\*:**  
0 – 5 Jahre: Frei | 6 – 11 Jahre: 29 Euro | 12 – 15 Jahre: 64,50 Euro | ab 16 Jahren ist der volle Preis zu zahlen (\*pro Nacht - im Zustell-/Gitterbett - im Zimmer der Eltern), das Abendessen kann aus der Halbpensions- oder Kinderkarte gewählt werden.

**Kleiderordnung:** Es wird ganzjährig um angemessene Kleidung im Restaurant gebeten.

**Kurtaxe:** Ab 1.01.2025 3,30 Euro pro Person/Nacht ab 18 Jahren, 14 – 17 Jahre 1,90 Euro (Stand 1.10.2024).

**Nachlass und Rückerstattung für nicht in Anspruch genommene Leistungen sowie Halbpension:** Grundsätzlich erfolgt für nicht in Anspruch genommene Leistungen keine Rückerstattung. Sollte die Halbpension erst Vorort zubucht werden, beträgt der Halbpensionsaufschlag 45 Euro pro Person/Nacht.

**Nichtraucher:** Alle Zimmer und öffentliche Bereiche sind Nichtraucherzonen. In den Außenbereichen finden Sie jedoch Aschenbecher und gemütliche Sitzmöglichkeiten vor.

### Parken:

Da Bad Griesbach Therme ein weitestgehend autofreier Ort sein soll, sind für all unsere Gäste Tiefgaragenplätze vorgesehen. Sie können hier zwischen 3 Varianten wählen:

**1. PREMIUM Stellplatz:** Hier parken Sie in unmittelbarer Nähe zum unterirdischen Hoteleingang. Sie haben einen fest reservierten Stellplatz mit elektronischer Parkplatzsperre für 12 Euro/Nacht. Alternativ können Sie hier auch einen doppelten Stellplatz für 18 Euro/Nacht buchen. Für die Anreise mit einem E-Auto ist das Parken ausschließlich in diesem Bereich möglich. Die Stromkosten sind hier jedoch inklusive. Diese Stellplätze sind nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. Nicht jeder Premium Stellplatz verfügt über eine Lademöglichkeit.

**2. Hotelbereich Tiefgarage:** Für einen frei wählbaren Tiefgaragenstellplatz im vorderen Hotelgaragenbereich (nicht PREMIUM Bereich) berechnen wir 8 Euro. Auch diese sind nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**3. Südbereich Tiefgarage:** Grundsätzlich ist ansonsten für Sie ein frei wählbarer Parkplatz im Südbereich unserer Tiefgarage vorgesehen. Hier parken Sie vergünstigt für 5 Euro pro Nacht (ca. 300 m / 5 min. innerhalb der Tiefgarage entfernt vom unterirdischen Hoteleingang). Für den Check-In sowie das Be- und Entladen Ihres Fahrzeuges können Sie selbstverständlich kurzzeitig vor dem Haupteingang des Hotels (Außenzufahrt oder alternativ am unterirdischen Eingang) parken.

Den Hartls Parkhotel-Hotelbereich erkennen Sie in der - auch für andere Hotels dienenden - Tiefgarage an der BLAU-EN Markierung. Bitte beachten Sie die maximale Einfahrtshöhe von 2 Metern.

**Shuttle:** Kostenfreier Shuttle zum lokalen Bahnhof Karpfham (nach Voranmeldung zwischen 9 und 17 Uhr) – zögern Sie nicht, uns danach zu fragen. Gerne organisieren wir auch eine Abholung mit dem Taxi vom Bahnhof Passau (gegen Gebühr).



**Stornierungsbedingungen:** Eine kostenfreie Stornierung der Zimmerreservierung ist grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise möglich, sofern keine entsprechend gekennzeichnete abweichende Frist Anwendung findet. Bei einer kurzfristigeren Annullierung stellen wir Ihnen 50 % Stornogebühren in Rechnung. Bei Nichtanreise oder einer vorzeitigen Abreise vor Ort stellen wir Ihnen 90 % des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, 70 % für Halbpension und 60 % für Vollpensionsarrangements in Rechnung. Dies gilt nicht für Gruppen ab 10 Zimmern bzw. Veranstaltungen, Tagungen und Ähnliches. Hier bzw. generell gelten vorrangig die im Einzelvertrag vereinbarten Bedingungen. Um eventuelle Stornokosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-rücktrittsversicherung.

**Umbuchung:** Eine Umbuchung ist nach Verfügbarkeit möglich. Hier ist dann die Tariffdifferenz zu bezahlen sowie eine Umbuchungsgebühr i.H.v. 20 Euro

**Weihnachten und Silvester:** Die Halbpension ist obligatorisch vom 22.12. – 02. 01., es wird um festliche Kleidung gebeten. Mindestaufenthalt über Silvester: 4 Nächte.

**Wunschtermine Spa/Golf:** Wir bitten Sie, vor Anreise bzw. mit Buchung Ihren Wunsch-Spa-Termin bzw. Golfplatzwahl mit Wunschstartzeit bereits zu reservieren.

**Zahlungsmittel:** Die Rechnung können Sie in bar, mit EC-Karte, AMEX, Mastercard oder Visa bezahlen. Schecks werden bei uns nicht akzeptiert.

**Zimmer- & Tischreservierungen:** Es ist uns leider nicht möglich, eine bestimmte Zimmernummer bzw. Etage zu reservieren/bestätigen. Ihre Wünsche versuchen wir bestmöglichst zu berücksichtigen. Dies gilt auch für Tischwünsche in den Restaurant Stuben.

## Things to know about your stay

**Arrival and departure:** The Hartls Parkhotel is located about 800 metres after the first roundabout in Bad Griesbach-Therme on your right. You are warmly invited to drive your car to our front entrance. You may simply follow the signposts – do not be mislead by the fire rescue path. Our staff will like to take care of your luggage and the reception team will welcome you with a glass of sparkling wine.

**Check-In & -Out:** We warmly welcome you on your day of arrival from 3 o'clock pm on. If your arrival might be later than 6 o'clock pm, we will ask you for a short message. On your day of departure your room will be available until noon.

**Liability:** The hotel is not liable for services that are charged on behalf of and on account of third parties.

**Dogs:** Please already announce with your booking if you like to travel with your dog. The accommodation is only available on request and in special room categories (Economy, Comfort & Maisonette traditional). There are two dogs maximum permissible. We charge 20 Euro per day per dog, without feed. Please note that animals are not allowed in our restaurant, in the spa-area as well as on the lawn for sunbathing (pool area) and that a calm stay alone in the room should be possible. We apologize for any inconvenience that we have to charge a cleaning effort of 280 Euro for a special cleaning and when necessary cost of repairs.

**Maintenance of the hotel:** Because we do not have any day off we apologize for any inconvenience that we sometimes have to carry out maintenance and constructional work during business. Of course we will minimize the interferences for our guests as low as possible.

**Fixed prices for children for over night stay incl. halfboard\*:**  
0 – 5 years: Free | 6 – 11 years: 29 Euro | 12 – 15 years: 64,50 Euro | From 16 years on you have to pay the full price (\*per night – in an extra bed/cot- in the parents' room), dinner can be chosen from halfboard or children's menu.

**Dress Code:** We kindly ask for adequate clothing in the restaurant throughout the year.

**Visitor's Tax:** It amounts to 3,30 Euro per person/night from 18 years on at the moment, 14-17 years 1,90 Euro at the moment (as from 1st October 2024).

**Discount and refund for benefits you did not make use of and half board:** Basically there is no refund for benefits you did not make use of. If the half board is not booked until on site, the extra charge on half board will come to 45 Euro per person/night.

**Non-smokers:** All rooms and public areas are non-smoking areas but in the outer reaches you will find ashtrays and comfortable seating possibilities.



**Parking:** Bad Griesbach Therme is a car-free place to a large extent and for this reason we provide underground garage parking spaces for all our guests. You can choose between three versions:

**1. PREMIUM Parking Space:** Here you can park in close proximity to the underground hotel entrance. You have got a confirmed reserved parking space with electronic parking space lock for 12 Euro per night. Alternatively you can also book a double parking space for 18 Euro per night here. If you travel by e-car, parking is only possible in this area. However the power costs are included here. These carports are only reservable on request and availability. Not every premium pitch has a charging option.

**2. Hotel sector basement car park:** For a free selectable underground garage parking space in the front hotel area (not premium parking space) we charge 8 Euro. These spaces are only reservable on request and availability as well. Thank you for your understanding.

**3. Southern section basement car park:** Basically there is a freely selectable parking space for you in our southern section basement car park. Here you can park for a reduced price of 5 Euro per night (about 300 metres/5 minutes inside the basement car park away from the underground hotel entrance). Of course you can park in front of the main hotel entrance (outer access or alternatively at the underground entrance) for a short moment for the check-in as well as the loading and unloading of your car.

You recognize the Hartls Parkhotel sector in the underground parking space - which is also used by other hotels - by the blue marking. Please note the maximum height of 2 metres.

**Shuttle-Service:** There is a free shuttle-service to the local Karpfham Station (by appointment between 9 o'clock am and 5 o'clock pm) – do not hesitate to ask us. We also love to organize a pickup by taxi from Passau Station (for a fee).

**Cancellation Policies:** In principle it is possible to cancel the booking of a room until 14 days before arrival, unless there is a specifically marked different term. In the case of a short dated cancellation we take 50% cancellation charge into account. If you do not travel or you sign out of the hotel ahead of time, we invoice 90% of the contractually agreed price for bed and breakfast or without breakfast, 70% for half board and 60% for board and lodging arrangements. This is not in force for groups from 10 rooms on or events, meetings and similar events. In this context or in general the agreed terms of the individual contract are primarily valid. To avoid any cancellation costs we recommend the arrangement of a travel cancellation insurance.

**Change in booking:** A change in booking is possible subject to availability. Then you have to pay the difference according to tariff as well as a rebooking fee of 20 Euro.

**Christmas and New Year's Eve:** Half board is obligatory from 22nd December to 2nd January, you are requested to dress up formally. Minimum stay on New Year's Eve: 4 nights.

**Preferred Dates for spa/golf:** We kindly ask you to reserve your preferred spa date or golf course of your choice before arrival or with booking.

**Paying method:** You can pay the hotel bill in cash, with EC-card, AMEX, Mastercard or Visa. Cheques are not accepted at our house.

**Room and table booking:** Unfortunately it is not possible to book/confirm a certain room number or floor. We try to consult your wishes at best. This is also valid for a preferred table in the Restaurant Stuben.

#### HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH

AGH GmbH & Co. KG  
Am Kurwald 10  
D-94086 Bad Griesbach im Rottal  
Telefon +49 (0) 8532 280  
Telefax +49 (0) 8532 28204  
info@parkhotel-badgriesbach.de  
www.parkhotel-badgriesbach.de

