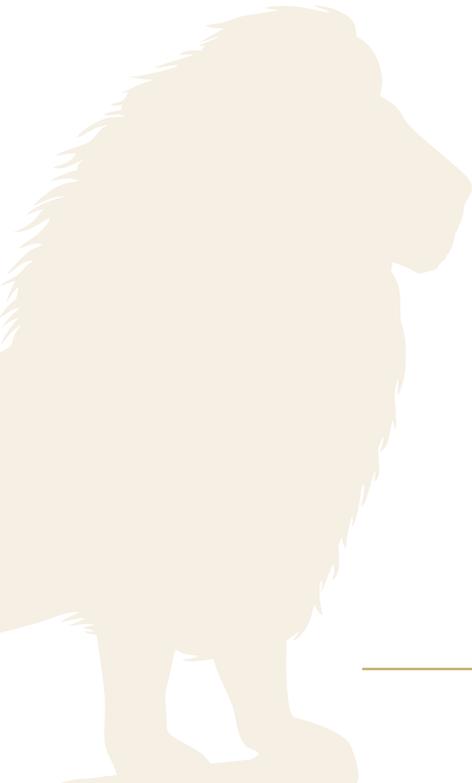


DE | EN

# Gäste A-Z



Ankommen & Wohlfühlen im  
Hartls Parkhotel Bad Griesbach



## A - WIE ANKOMMEN

HERZLICH WILLKOMMEN  
IM HARTLS PARKHOTEL  
BAD GRIESBACH!

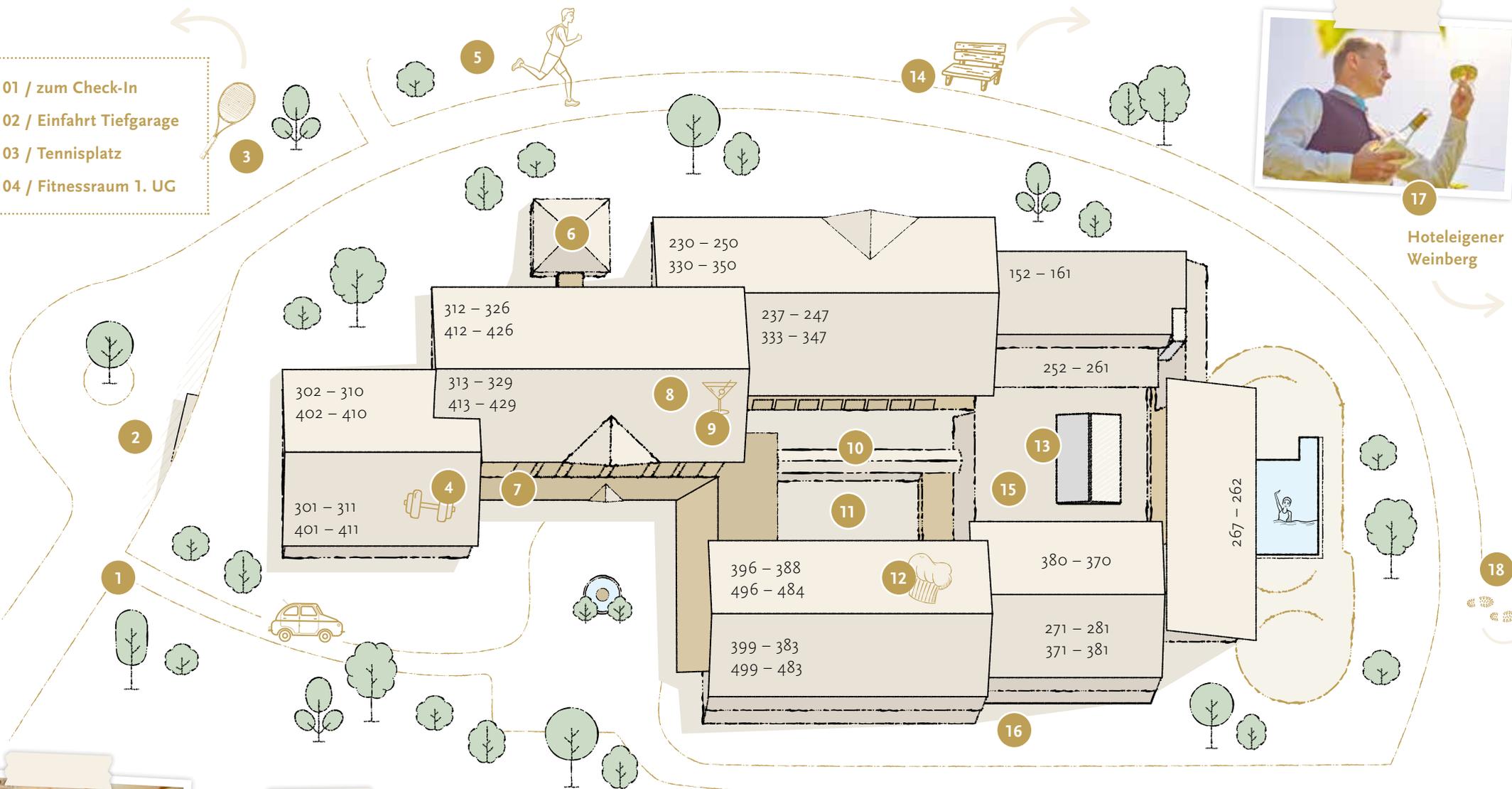
Im Folgenden finden Sie alle Informationen rund ums Hotel. Sollten Sie bei irgendetwas Unterstützung benötigen, Fragen haben oder eine gewünschte Information nicht finden, zögern Sie bitte nicht, unser Empfangsteam zu kontaktieren!

Diese sind 24 Stunden am Tag – persönlich am Empfang oder unter der Durchwahl 108 – für Sie da!

- 01 / zum Check-In
- 02 / Einfahrt Tiefgarage
- 03 / Tennisplatz
- 04 / Fitnessraum 1. UG



17  
Hotelleigener Weinberg



08 / Beauty Lounge



09 / Hotelbar / Lobby

- 05 / Kurpark, Barfußweg  
4-F-Circle-Station
- 06 / Pavillon – Tagungsraum
- 07 / Rezeption – Check in
- 10 / Glasgang
- 11 / Innenhof-Terrasse  
Restaurant



12 / Restaurant



13 / Therme

- 14 / Aussichtspunkt
- 15 / Praxis Dr. Setzer
- 16 / Gesundheitszentrum Venus
- 18 / Fußweg „Villa Sorgenfrei“  
am Weinberg

## UNSERE THERMAL WELLNESS-LANDSCHAFT IN DER IDUN-THERME

04 / Thermal-  
Innenpool 36° C



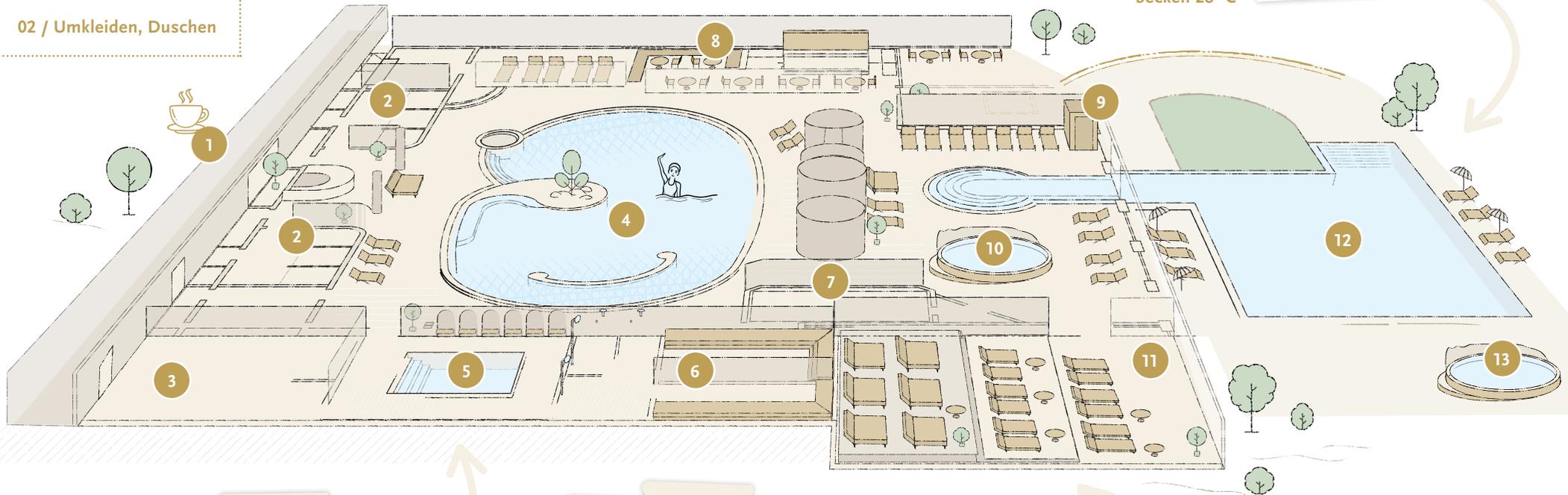
08 / Thermenbistro  
mit Sonnenterrasse

12 / Süßwasser  
Sportaußen-  
becken 28° C



01 / Frühaufsteher-  
Kaffee von 7 bis 9 Uhr

02 / Umkleiden, Duschen



05 / Kaltwasser Tauchbecken



06 / Finnische Sauna 90° C  
Bio-Sauna 46° C



11 / Ruheraum mit Gartenblick

03 / Dampfgrotte 45° C

07 / Sabbia Med®

09 / Infrarot Wärmekabine

10 / Whirlpool 36° C

13 / Hot Whirlpool 36° C

# A

## Abendessen im Rahmen der gebuchten Verwöhn-Halbpension

Wenn Sie einen Wunsch haben, lassen Sie es uns gerne wissen, wir versuchen diesen, nach Verfügbarkeit zu berücksichtigen. Änderungen und Inanspruchnahme des à la carte-Angebotes bitten wir mit der Restaurantleitung abzustimmen. Gerne ist am Abend ein Tisch zur vorab mit Ihnen vereinbarten Zeit im Restaurantbereich für Sie reserviert.

Ihr Erscheinungsbild trägt wesentlich zum stilvollen Ambiente unseres Hauses bei. Wir freuen uns über eine angemessene, dezente Kleidung, um das Flair des Hauses beizubehalten und bitten Sie, im Restaurant und Speisebereich auf Jogginganzüge, Sportbekleidung, Badeslipper, Bademäntel u. ä. zu verzichten.

## Allergien & Unverträglichkeiten

Sämtliche Zimmer und Suiten verfügen über allergikergerechte Kissen und Decken. Spezielle Allergikerbettwäsche erhalten Sie sehr gerne auf Nachfrage.

Teilen Sie uns Allergien und Unverträglichkeiten bitte rechtzeitig mit, damit unser Küchenteam darauf eingehen kann. Gluten- und laktosefreie Frühstückszutaten finden Sie am Frühstücksbuffet.

## An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer und Suiten ab 15 Uhr zur Verfügung, sowie die Nutzung der Thermal-Wellnesslandschaft. Am Abreisetag bitten wir Sie, diese bis 12 Uhr freizugeben, des Weiteren ist die Nutzung zu unserer Thermal-Wellnesslandschaft noch bis 12 Uhr garantiert.

Sobald die Koffer gepackt sind, helfen Ihnen gerne unsere Empfangsmitarbeiter – bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie Hilfe mit dem Gepäck wünschen (Durchwahl 108) und geben Sie die Zimmerkarte/Schlüssel persönlich an der Rezeption ab.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise unsere AGBs in Kraft treten.

## Abreisezeit

Abreisezeit ist bis 12 Uhr. Gerne können Sie Ihren Aufenthalt mit einer Spätabreise bis 22 Uhr am Abreisetag je nach Verfügbarkeit verlängern. Hierfür berechnen wir Ihnen 50 % des tagesaktuellen Zimmerpreises pro Zimmer (exkl. Abendessen).

Geplante Änderungen des vereinbarten Abreisetermins bitten wir in jedem Fall rechtzeitig mit dem Hotelempfang abzusprechen.

## À la carte – Durchwahl 120, 121

...möchten Sie noch etwas mehr Abwechslung? Dann können Sie (auch wenn Sie die Halbpension gebucht haben) die Schmankerl aus der à la carte-Karte genießen (nach Verfügbarkeit, nicht inklusive).

Unser à la carte-Angebot genießen Sie von 18 – 21.30 Uhr (außer sonntags).

## Arzt, Apotheke, Krankenhaus

Notrufnummer aus dem Zimmer in Deutschland: 0112 (Rettung). Informationen zu Apotheken in Bad Griesbach, zum Krankenhaus in Rothhalmünster sowie zu Praxiszeiten der niedergelassenen Ärzte erhalten Sie gerne an der Hotelrezeption.

## Arztpraxis im Hotel – Durchwahl 171

Direkt im Hotel finden Sie die Praxis für Allgemeinmedizin und Naturheilverfahren von Dr. med. Friedrich Setzer.

Montag bis Freitag: 8 – 12 Uhr  
Nachmittags, Samstag & Feiertag: nach Vereinbarung  
Telefon: +49 (0) 8532 9627 0, E-Mail: kontakt@praxis-setzer.de

## Ausflugsvorschläge

finden Sie am Hotelempfang. Sehr gerne werden Sie von unseren Empfangsmitarbeitern dazu beraten.



# B



## Bademäntel, Badetaschen, Frotteeslipper

Die flauschigen Hotelbademäntel und eine Badetasche befinden sich in Ihrem Zimmer bzw. in Ihrer Suite. Sie stehen Ihnen für die Dauer des Aufenthalts zur Verfügung (Badetasche ist als Neuware im Hotelshop bzw. an der Rezeption für zu Hause erhältlich).

Ebenso stellen wir Ihnen Frotteeslipper in Ihrem Zimmer bereit. Sollten Sie einen Wechsel der Bademäntel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder ans Housekeeping (Durchwahl 114).

## Bade- und Handtücher – Durchwahl 114

Bade- und Handtücher für Sauna und Schwimmbad finden Sie in der Badetasche im Badezimmer. Sollten Sie mehr als ein Saunatuch pro Tag benötigen, berechnen wir pro Stück 2 Euro.

Bitte deponieren Sie die benutzten Badetücher nicht im Spa-Bereich, sondern in Ihrem Badezimmer, denn: Frotteewäsche auf dem Boden des Badezimmers bedeutet für das Housekeeping „bitte austauschen“.

## Bademantel-Button

Um eine Verwechslung Ihres Bademantels zu vermeiden, bitten wir Sie, den Button mit Ihrer Zimmernummer an der Tasche des Bademantels zu befestigen, wenn Sie in die Therme gehen. Bei Abreise den Button einfach an Ihrem Bademantel oder im Zimmer liegen lassen.

## Badezimmerhocker – Durchwahl 114

Auf Wunsch gerne möglich. Bitte fragen Sie bei unserer Hausdame oder am Hotelempfang nach.

Terminbuchung:  
Durchwahl 144

## BEAUTY LOUNGE & SHOP

Bitte buchen Sie Ihren Wunschtermin für Beautyanwendungen rechtzeitig an der Spa-Rezeption, am besten noch vor Anreise. Gerne berät Sie unser hervorragend ausgebildetes Spa-Team.

### Angebots Beispiel:

#### Bestseller Ladies First ..... 2 Tage für Ihre Schönheit · 119 Euro

1. Tag: Gesichtspflege mit abreinigendem Peeling, Ausreinigen und Augenbrauenkorrektur, Gesichtsmassage, Maske, Abschlusspflege (ca. 75 Minuten)
2. Tag: Gesichtsmassage mit Wirkstoff-Ampulle (ca. 30 Minuten)

### Öffnungszeiten Beauty Lounge & SPA

Montag, Samstag: 9 bis 15 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag: 9 bis 17 Uhr

### Öffnungszeiten Beauty Shop

Montag bis Samstag: 9 bis 12 Uhr

Weitere Angebote und Anwendungen finden Sie in unserem Beauty-Folder.

(Änderungen vorbehalten)

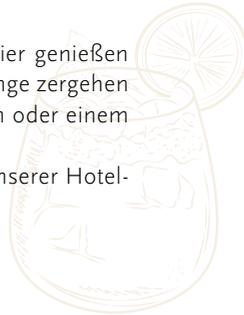


### Bank-Geldautomat

Einen Geldautomaten finden Sie direkt im Hotelparterre – am Zugang zum Fitnessbereich. Bankauskunft und Öffnungszeiten in der näheren Umgebung erhalten Sie am Hotelempfang.

### Bar – Durchwahl 122

In der Hotelbar empfangen wir Sie in entspannter Atmosphäre. Hier genießen Sie Ihren Espresso, lassen sich Köstlichkeiten der Region auf der Zunge zergehen oder treffen sich nach einem aktiven Tag zu einem guten Glas Wein oder einem frisch gezapften Bier. Geöffnet täglich von 13 bis 0 Uhr.  
Siehe auch „Happy Hour“, täglich von 17 bis 18.30 Uhr gibt es an unserer Hotelbar 25 Prozent auf Cocktails & Longdrinks aus der Barkarte.



### Bettwäschewechsel – Durchwahl 114

Erfolgt alle drei Tage, auf Wunsch gerne auch täglich möglich.

### Bibliothek

Im Salon Rottal befindet sich eine kleine, feine Bibliothek, für Ihre Lektüre im Urlaub. Zeitschriften und aktuelle Zeitungen erhalten Sie an der Hotelrezeption (kostenpflichtig).

### Blumen

Sehr gerne organisieren wir einen Blumenstrauß nach Ihren Wünschen für Sie. Fragen Sie uns einfach danach! (Abhängig von Geschäftsöffnungszeiten.)

### Brand / Feuer

Bitte folgen Sie dem Flucht- und Rettungsplan, der sich im Eingangsbereich Ihres Zimmers befindet.

### Bridge

Genauere Informationen über unsere Bridgewochen erhalten Sie über unseren Hotelempfang oder auf unserer Website [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de).

### Brunch

Ein ausgiebiges Frühstück mit nahtlosem Übergang ins Mittagessen verheißt stundenlangen Genuss. Ein wunderschöner Rahmen, um sich mit Freunden und der ganzen Familie zu treffen!

Genießen Sie beim „Brunch'n“ ab 11 Uhr leckere Frühstücksklassiker sowie Salate, Suppen, warme Hauptgerichte und Nachspeisen. Die aktuellen Brunchtermine finden Sie auf unserer Homepage und im Hotelprospekt.

// Hausgäste: 17 Euro Aufpreis pro Person (Frühstücksbuffet in Verbindung mit Brunch inkl. Heißgetränke, Kaffeespezialitäten und Prosecco)

// Externe Gäste: 36 Euro pro Person

(Vorabreservierung erforderlich)

### Bügeleisen / Bügelbrett – Durchwahl 114 / 108

Gerne können wir Ihnen beides leihweise zur Verfügung stellen. Hierfür wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder den Hotelempfang.

### Bügelservice

Innerhalb einer Stunde möglich. Sollten Sie mehr Bügelwäsche haben, so bitten wir Sie, diese bis 9 Uhr beim Housekeeping oder an der Hotelrezeption abzugeben (kostenpflichtig). Die Rückgabe erfolgt innerhalb von 12 Stunden (außer an Sonn- und Feiertagen).



# C

## Caddyraum

Nach Ihrer Golfrunde stellen Sie Ihr Equipment einfach im Caddyraum (Tiefgarage) ab. Den Schlüssel für die Boxen erhalten Sie am Hotelempfang. Des Weiteren sind genügend Abstellflächen und Steckdosen für das Laden der Batterien vorhanden.

## Chemische Reinigung – Durchwahl 108

Wenn Sie Wäsche für die Reinigung haben, geben Sie diese bitte am Hotelempfang oder beim Housekeeping (im Wäschebeutel) ab. Es wird täglich (außer an Sonn- und Feiertagen) die Wäsche zur Reinigung und innerhalb von 2 bis 3 Werktagen wieder zurück gebracht. Die Kosten werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

## (E-)BIKE (ELEKTRO-FAHRRAD)

Mountain- und Citybikes stehen während der Saison (März bis Oktober) gegen Gebühr über die Hotelrezeption zum Verleih. Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihre Wunschzeit!

### Mietpreise E-Bikes

- // bis 1 Stunde „Testfahrt“: kostenfrei (nach Verfügbarkeit)
- // 2 bis 4 Stunden inkl. Helm: 19 Euro
- // Ganzer Tag inkl. Helm: 29 Euro

Für den Hunger zwischendurch bereiten wir Ihnen auch gerne ein Lunchpaket ab 10 Euro für Ihr Picknick unterwegs vor!



# E

## E-Tankstelle

Für die Anreise mit einem E-Auto ist das Parken ausschließlich auf PREMIUM Stellplätzen (siehe Parken) möglich. Die Stromkosten sind hier inklusive. Diese Stellplätze sind nur nach Verfügbarkeit buchbar. (Kosten für Ladevorgang ohne reservierten Stellplatz: 20 Euro)

## Etagenfrühstück

Füllen Sie bitte den Frühstücksanhänger (liegt in der Anreisemappe bereit) aus und hängen diesen bis 3 Uhr morgens außen an Ihre Zimmertür. Pro Bestellung berechnen wir 5 Euro Etagenaufschlag (ohne Extras).

**Etagenservice** (siehe Roomservice)

## Express Check-out

Bei Vorlage einer Kostenübernahme oder unter Angabe der Kreditkartendaten möglich. Das Datenblatt ist über den Hotelempfang erhältlich.

# F

## Feiern / Familienfeiern

Sei es, dass sich drei oder gar vier Generationen zu einem Jubiläum oder einfach nur so zu einem gemeinsamen Urlaub treffen, wir organisieren für Sie alles! Sie genießen einfach nur. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu jederzeit ein individuelles Angebot!

### Fernsehprogramm

Das aktuelle Programm finden Sie in Ihrer Anreise-Mappe.

### Fitness-Center

Dieses befindet sich rechts an der Hotelrezeption vorbei, im Treppenhaus die Stufen hinunter, Eingang rechte Glastür.

Unser Fitnessraum ist mit neuen und professionellen TechnoGym Geräten für Cardio- als auch für Krafttraining ausgestattet. Zu den Fitnessgeräten zählen u. a. Laufband, Fahrradtrainer, Kraftstation, Hanteln, Beintrainer, Gymnastikbälle. Im großzügigen Fitnessraum finden auch Fitness- & Entspannungskurse statt.

Außerhalb der Kursstunden ist Ihr persönliches Training an den Geräten immer möglich. Bitte beachten Sie das aktuelle Kurs-Programm. Informationen zum Einführungstraining, zu weiteren Fitnessangeboten und dem aktuellen Sportprogramm erhalten Sie gerne an der Rezeption. Es wird keine Haftung bei der Benutzung der Geräte ohne Aufsicht übernommen.

### Flughafen

Die nächsten Flughäfen befinden sich in München (150 km) und Linz (100 km entfernt). Weitere Infos zum Transfer-Service erhalten Sie gerne an der Rezeption.

### Fotokopien

An der Rezeption gegen Gebühr möglich.

### Freizeit- und Aktivprogramm

An der Rezeption und in der Morgenpost erhalten Sie die Information zum aktuellen Parkhotel-Wochenprogramm mit Veranstaltungen, Aktivitäten, Menüauswahl, Wettervorschau und vielem mehr.

### Friseur

Ob neue Frisur, Farbe oder eine angenehme Kopfwäsche – Termine in einem nahegelegenen Friseursalon organisieren Ihnen gerne unsere Empfangsmitarbeiter.

### Frühstücksbuffet

Im Restaurant ab 7 – 10.30 Uhr. Die große Auswahl ist ausschließlich zum Verzehr im Restaurant bestimmt. Für Langschläfer: à la carte-Frühstück ab 10.30 Uhr bis mittags.

### Fundsachen – Durchwahl 114

Bitte fragen Sie beim Housekeeping oder am Hotelempfang nach.



### Garage (siehe Parken)

### Gepäckservice – Durchwahl 108

Sehr gerne sind wir Ihnen bei An- und Abreise mit Ihrem Gepäck behilflich. Fragen Sie uns einfach danach!

### Gepäckaufbewahrung

Gerne bieten wir Ihnen eine Gepäckaufbewahrung bei uns am Empfang an.

### Gesundheitszentrum Venus – Durchwahl 143

Anmeldung: Montag bis Freitag: 9 – 14 Uhr  
Behandlungszeiten: Montag bis Freitag: 8 – 17 Uhr,  
Samstag & Feiertag (außer Sonntag): nach Vereinbarung  
Weitere Informationen finden Sie unter: [www.gesundheitszentrum-venus.de](http://www.gesundheitszentrum-venus.de)

### Golf- und Schuhputzservice – Durchwahl 108

Einfach bis 22 Uhr Ihre Schuhe am Hotelempfang abgeben und morgens ab 7 Uhr mit frisch polierten und geputzten Golfschuhen starten. Auf Wunsch und gegen eine kleine Gebühr tauschen wir auch gerne Ihre Spikes oder Schnürsenkel aus.

## Golf, Golfstunden

Unser Partner ist das Golf Resort Bad Griesbach, Europas Golf Resort Nr. 1, mit fünf 18-Loch-Plätzen – und drei 9-Loch-Plätzen (hier erhalten Sie bis zu 20 % Greenfee-Ermäßigung, wenn Sie Ihren „Zimmerausweis“ vorweisen).

Ihre Kinder bis 15 Jahre spielen hier zudem kostenfrei (Voraussetzung: mind. DGV Goldabzeichen oder Handicap). Immer dienstags von 15 – 16 Uhr können Sie (während der Golfsaison) an einem kostenlosen Schnuppergolfe teilnehmen. Sehr gerne erhalten Sie weitere Informationen an unserem Empfang.

Darüber hinaus bieten wir eine Kooperation mit den Golfanlagen GC Sagemühle, Bella Vista Golfpark, Rottaler Golf & Country Club, Thermen GolfClub Bad Füssing an. Die ermäßigten Greenfees sind nur über die Hotelrezeption buchbar.

## Gutscheine

Sie haben einen Gutschein dabei? Damit wir Ihren Gutschein sofort berücksichtigen können, geben Sie diesen bitte bereits bei der Ankunft an der Rezeption ab. Sie möchten Ihre Lieben mit einem Gutschein überraschen? Den Wert des Gutscheins bestimmen Sie. Noch schneller geht's online unter: [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de), unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie auch hierzu sehr gerne.

# H

## Haftung

Wir übernehmen nur eine beschränkte Haftung für Wertgegenstände, die im Zimmersafe deponiert sind. Größere Wertsachen können Sie gerne im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegen.

## Halbpension – Durchwahl 120, 121

Am Abend ist ein Tisch zur vereinbarten Zeit im Restaurantbereich für Sie reserviert. Änderungen bitten wir mit der Restaurantleitung abzustimmen. Die Inanspruchnahme des à la carte-Angebotes bitten wir Sie bereits morgens bei der Restaurantleitung anzumelden.



## GENUSSDUETT

Unser Zusatzangebot für Hungrige und Genießer: Im Rahmen der Halbpension oder auch einfach mal so... haben Sie die Möglichkeit, im **Parkhotel-Restaurant** oder **in der Genusswirtschaft am Gutshof Penning** zu speisen (von März bis Oktober geöffnet, nicht inklusive).\*

## FINE DINING / CANDLE-LIGHT-DINNER

Zum Abschluss des Tages haben Sie nochmals die Wahl: Darf es ein **feines Abendmenü** oder **-buffet**, täglich mit großer Auswahl an frischen Salaten – im Rahmen der Halbpension – sein? Oder möchten Sie noch etwas mehr Abwechslung reinbringen? Dann können Sie (auch wenn Sie die Halbpension gebucht haben) die Schmankerl aus der **à la carte-Karte** „testen“\* (nach Verfügbarkeit).

\*Nicht inklusive im Rahmen der Halbpension bzw. z.T. Aufpreise und Vorabreservierungen erforderlich.

## HAPPY HOUR

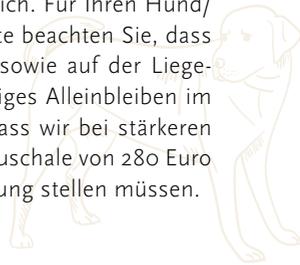
Täglich von 17 – 18.30 Uhr. Lassen Sie sich von unserem Barteam herrliche Drinks mixen. **Sie erhalten auf Cocktails und Longdrinks aus der Barkarte 25 %.**

## Housekeeping – Durchwahl 114

Falls es Ihnen an zusätzlichen Kopfkissen, Woll- und Daunendecken, Wärmflaschen oder auch an einem Bademantel fehlen sollte, wird Ihnen unsere Hausdame gerne behilflich sein.

## Hunde & Katzen – Durchwahl 108

Bitte geben Sie bei Buchung bereits bekannt, wenn Sie gerne mit Hund oder Katze anreisen möchten. Eine Unterbringung ist nur auf Anfrage und in bestimmten Zimmerkategorien möglich (Economy, Comfort & Maisonette traditionell). In einem Zimmer sind max. 2 Hunde/Katzen möglich. Für Ihren Hund/Ihre Katze berechnen wir 20 Euro pro Tag, ohne Futter. Bitte beachten Sie, dass Tiere in unserem Restaurant, in der Wellness-Landschaft sowie auf der Liegewiese (Poolbereich) nicht gestattet sind und somit ein ruhiges Alleinbleiben im Zimmer möglich sein sollte. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei stärkeren Verschmutzungen oder Beschädigungen eine Reinigungspauschale von 280 Euro für die Sonderreinigung und ggf. Reparaturkosten in Rechnung stellen müssen.



## Hygiene

Wir gewährleisten im Rahmen unseres Sicherheits- und Hygienekonzepts den größtmöglichen Schutz unserer Gäste. Details dazu erfahren Sie auch unter [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de).

## Hygieneartikel

... wie z. B. Zahnbürste, Zahncreme oder Rasierset erhalten Sie über unsere Hausdame oder unseren Hotelempfang.

## Jogginganzüge und Bademäntel

Zum Verzehr von Speisen und Getränken bitten wir Sie im Restaurant und in der Hotelhalle um angemessene Bekleidung.

# K

## Kaffee und Kuchen

Genießen Sie täglich von 13 bis 17 Uhr unsere frische Kuchenauswahl aus der hauseigenen Pâtisserie, die wir Ihnen gerne in der Hotelhalle, an der Poolbar und im Sommer auf der Hotelterrasse servieren.

**Kosmetik** (siehe Beauty-Lounge)

**Krankengymnastik & Massage** (siehe Gesundheitszentrum Venus)

## Kreditkarten

Gerne können Sie mit American Express, Mastercard, Visa und EC-Karte Ihre Rechnung/Extras begleichen.

## Kururlaub

Diese bewährte Form der Gesundheitsvorsorge wurde wieder zur Pflichtleistung bei den gesetzlichen Krankenkassen. Das heißt, Sie können alle 3 Jahre Ihre Kur beantragen, bei medizinischer Notwendigkeit auch öfter. Die Krankenkasse übernimmt dann einen großen Teil der Kosten. Sogar ein Kururlaub ist möglich, wenn die Versorgung mit Heilmitteln am Wohnort nicht ausreicht oder sie sich aus besonderen beruflichen oder familiären Umständen nicht durchführen lässt. In diesem Fall können Sie Ihren Kurort, die Unterkunft und den Badearzt frei wählen. Einer der bekanntesten Kurorte in Bayern ist Bad Griesbach. Wir verraten Ihnen, wie Sie den Kuraufenthalt bei uns beantragen, welche Kosten von der Kasse übernommen werden und was Sie sonst zur Vorsorge im Kurhotel wissen müssen unter [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de).

## Kur- & Gästekarte

Mit der Bad Griesbacher Kur- und Gästekarte erhalten Sie kostenlose Leistungen und zahlreiche Vergünstigungen. Die Karte wird Ihnen am Anreisetag ab 18 Uhr an der Rezeption überreicht und ist während Ihres Aufenthaltes in Bad Griesbach aktiviert.

Bestellung:  
Durchwahl 108



## UNSER KISSENMENÜ

**...für eine Extraportion Komfort.** Ein erholsamer Schlaf liefert Energie und sorgt für einen guten Start in den Tag. Umso wichtiger ist die Nacht davor, die entsprechend die Weichen stellt. Für eine erholsame Nachtruhe – auch fern des eigenen Schlafzimmers – halten wir eine große Kissenauswahl für Sie bereit!

- // Natur, Daunen/Federn, medium
- // Natur „Hanserkissen“, 40x40 cm
- // Synthetisches „Hanserkissen“, 40x40 cm  
(bereits auf dem Zimmer, zusätzliches verfügbar)
- // Synthetisches Kissen, medium  
(bereits auf dem Zimmer, zusätzliches verfügbar)
- // Synthetisches Nackenstützkissen, fest
- // Synthetisches Nackenhörnchen
- // Synthetisches Gesundheitskissen, weich (indiv. verstellbar)
- // Synthetisches Seitenschläferkissen

Gerne ermöglichen wir auch die **Veränderung des Härtegrades Ihrer Matratze**. Unser Rezeptionsteam ist 24 Stunden am Tag für Sie unter der Durchwahl 108 erreichbar.

# L

### Ladestation für Elektro-Fahrräder – Durchwahl 108

Ihr Rad parken Sie im abschließbaren Bikedepot. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Hotelempfang.

### Lunchpaket – Durchwahl 108

Bestellen Sie unsere Lunchpakete vorab, ganz bequem an der Hotelrezeption. Wir bieten Ihnen unsere Pakete in verschiedenen Größen und Variationen ab 10 Euro an, je nach Bedarf und Hunger (kostenpflichtig).

# M

### Minibar – Durchwahl 121

Kleine Knabbereien und eine Auswahl gekühlter Getränke halten wir für Sie bereit, der Verzehr wird automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Weitere Bestellungen berechnen wir mit 5 Euro Etagenaufschlag.

### Massagen (siehe Gesundheitszentrum)



# N

## Nähservice

Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder den Hotelempfang. Ein Nähset liegt im Zimmer aus.

## Nichtraucher

Alle Zimmer und öffentliche Bereiche sind Nichtraucherzonen. In allen Außenbereichen finden Sie jedoch Aschenbecher und gemütliche Sitzmöglichkeiten vor.

## Nordic Walking

Verleih von Nordic Walking-Stöcken und Rucksäcken kostenfrei und nach Verfügbarkeit über die Rezeption möglich. Siehe auch Wandern.

## Notruf

Bitte unbedingt die „0“ mitwählen:

// **Ärztlicher Bereitschaftsdienst:** 0116117

// **Polizei:** 0110 – genereller Notruf der Polizei

// **Feuerwehr:** 0112 – bei Feuer, Unglücken oder medizinischen Notfällen



# P

## Parken

Da Bad Griesbach Therme ein weitestgehend autofreier Ort sein soll, sind für all unsere Gäste Tiefgaragenplätze vorgesehen. Sie können hier zwischen 3 Varianten wählen:

### 1. PREMIUM Stellplatz

Hier parken Sie in unmittelbarer Nähe zum unterirdischen Hoteleingang. Sie haben einen fest reservierten Stellplatz mit elektronischer Parkplatzsperre für 14 Euro/Nacht. Alternativ können Sie hier auch einen doppelten Stellplatz für 20 Euro/Nacht buchen. Für die Anreise mit einem E-Auto ist das Parken ausschließlich in diesem Bereich möglich. Die Stromkosten sind hier inklusive. Diese Stellplätze sind nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. (Kosten für Ladevorgang ohne reservierten Stellplatz: 20 Euro)

### 2. Hotelbereich Tiefgarage

Für einen frei wählbaren Tiefgaragenstellplatz im vorderen Hotelgaragenbereich (nicht PREMIUM Bereich) berechnen wir 9 Euro/Nacht. Auch diese sind nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### 3. Südbereich Tiefgarage

Grundsätzlich ist ansonsten für Sie ein frei wählbarer Parkplatz im Südbereich unserer Tiefgarage vorgesehen. Hier parken Sie vergünstigt für 5 Euro pro Nacht (ca. 200 m / 5 min. innerhalb der Tiefgarage entfernt vom unterirdischen Hoteleingang). Für den Check-In sowie das Be- und Entladen Ihres Fahrzeuges können Sie selbstverständlich kurzzeitig vor dem Haupteingang des Hotels (Außenzufahrt oder alternativ am unterirdischen Eingang) parken.

Den Hartls Parkhotel-Hotelbereich erkennen Sie in der – auch für andere Hotels dienenden – Tiefgarage an der BLAUEN Markierung. Bitte beachten Sie die maximale Einfahrtshöhe von 2 Metern.

## Personal Training

Ganz individuell und deshalb so effektiv ist das Training mit einem Personal Trainer. Dieses Training wird auf Sie persönlich abgestimmt. Ziele dabei können eine bessere Beweglichkeit, Schmerzreduktion oder Gewichtsabnahme sein. Fragen Sie bei uns Ihr Personal Training im Urlaub an (kostenpflichtig ab 72 Euro/Stunde).

### Poolbar

An unserer Poolbar versorgen wir Sie täglich von 12 – 17 Uhr mit Ihren Lieblingsdrinks, kleinen Snacks, Eis- und Kuchenspezialitäten und köstlichem Meinl Kaffee.

### Post

Ihre Urlaubspost liegt täglich ab ca. 11 Uhr in Ihrem Schlüsselfach am Hotelempfang. Gerne können wir auch den Postversand für Sie übernehmen. Briefmarken erhalten Sie am Hotelempfang (kostenpflichtig).

### Postkarten

Eine kleine Auswahl erhalten Sie kostenlos am Hotelempfang.

## R

### Radio

Radiosender empfangen Sie über Ihr TV-Gerät.

### Regenschirm

Regenschirme stehen Ihnen an der Rezeption zum Verleih zur Verfügung.

### Rezeption / Hotelempfang – Durchwahl 108

Die Hotelrezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt.

### Roomservice – Durchwahl 120/121

Speisen täglich von 7 – 22 Uhr / Getränke täglich von 6 – 0 Uhr. Ein kleines Speisen- & Getränkeangebot finden Sie in unserer Roomservice-Karte. Pro Bestellung berechnen wir 5 Euro Etagenaufschlag.

## RESTAURANT-ÖFFNUNGSZEITEN

// **Frühstücksbuffet:** 7 - 10.30 Uhr

// **Frühstück für Langschläfer (à la carte):** ab 10.30 – mittags

// **Warme Speisen:** 12 – 21.30 Uhr (letzte Bestellannahme)

// **Halbpension:** Abendessen ab 18 – 21.30 Uhr

// **À la carte:** 18 – 21.30 Uhr (Montag – Samstag)

Reservierung erforderlich – vielen Dank!

## S

### Safe & Wertgegenstände

In jedem Zimmer und in den Suiten befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen.

### Schuhputzautomat

Befindet sich beim Eingang Tiefgarage und im Galeriegang.

**Schuhputzservice** (siehe Golf- und Schuhputzservice)

### Seminare, Tagungen und Incentives

Unser Hotel bietet neben einer traumhaften Umgebung ein professionelles und umfangreiches Angebot für erfolgreiche Tagungen, Seminare und Incentives.

Ihre Seminarteilnehmer erwartet unser Panorama-Raum, eine top Ausstattung, ein attraktives Rahmenprogramm und ein 4-Sterne-Superior-Komfort und -Service.

### Shuttle-Service zu den Golfplätzen

Dieser ist nach Absprache und Verfügbarkeit möglich, im Zeitraum von 9 – 16.45 Uhr. Wir möchten Sie bitten, sich hierfür jeweils einen Tag vorher anzumelden, um diesen Service auch zu Ihrer Wunschzeit gewährleisten zu können.

### Shuttle-Service zum Bahnhof Karpfham

Dieser ist nach Absprache und Verfügbarkeit möglich, im Zeitraum von 9 – 18 Uhr. Wir möchten Sie bitten, sich hierfür jeweils einen Tag vorher anzumelden, um diesen Service auch zu Ihrer Wunschzeit gewährleisten zu können.

### Spiele – Durchwahl 108

Verbringen Sie eine stressfreie Zeit mit Ihrem Partner/Familie. Unser Spielverleih ermöglicht Ihnen dies. Für Karten- und Gesellschaftsspiele wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Hotelrezeption.

### Sportprogramm / professionelle Sportkurse

Wir bieten Ihnen von Mo – Sa ein kostenfreies Sportprogramm. Machen Sie einfach mit! Informationen und unseren aktuellen Sportplan erhalten Sie an der Rezeption. Siehe auch Bike, Fitness, Golf, Nordic Walking, Wandern, Yoga.

# T

### Tankstelle

Die nächste Kfz-Tankstelle befindet sich in der Stadt Bad Griesbach im Rottal. AVIA Tankstelle, Passauer Straße 45, 94086 Bad Griesbach im Rottal.

### Taxi

Sehr gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung eines Taxis behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### Telefax & Fotokopien – Durchwahl 108

Gerne gegen Gebühr über unseren Hotelempfang möglich.

### Telefon

Die Bedienungsanleitung und die Info finden Sie neben Ihrem Telefon. Die Gebühren werden automatisch Ihrer Hotelrechnung belastet. Telefonische Nachrichten werden auf Wunsch des Anrufers im Schlüsselfach am Hotelempfang hinterlegt.

### Tennis

Freiplätze, Informationen und Reservierung über unseren Hotelempfang.



## IDUN-THERME

### Öffnungszeiten täglich von 7 – 20 Uhr, Samstag bis 22 Uhr

(Nutzung vorbehaltlich der gesetzlichen Regularien)

Jeder Gast erhält bei Check-In im Hotel ein Transponderbändchen, welches zum Eintritt in den hauseigenen Thermalbadebereich berechtigt. Die Auslastung und Zutrittsregelung können Sie an den TVs im Hotelzimmer und im Lobbybereich einsehen (TV-Kanal 50).

Bitte vergessen Sie nicht, die Badetücher aus dem Zimmer mitzunehmen und geeignete Badeschuhe zu tragen. Vielen Dank!

- // Thermal-Mineralwasserbecken 150 qm (36°)  
mit Massagedüsen, Wildbachkanal, Wasserfall
- // Hot-Whirl-Pool Innen und Außen mit Thermal-Mineralwasser (36°)
- // Sportbecken außen (94 qm) mit Süßwasser (28°)
- // Dampfgrotte mit Aroma  
(Öffnungszeiten: 7 – 9 Uhr und 10 – 19 Uhr, Samstag bis 21 Uhr)
- // Finnische Sauna und Bio-Sauna mit Tauchbecken
- // Ruheraum
- // Unctorium (Salbungsraum mit erfrischender & pflegender Bodylotion)
- // Sabbia Med® Sand- und Licht-Oase
- // Infrarotkabine (Wärme)

Bei unserem Bad Griesbacher Thermal-Mineral-Heilwasser handelt es sich um eine fluoridhaltige Natriumcarbonat-Chlorid-Therme. Das Wasser kommt aus drei Mineral-Heilquellen in bis zu 1.522 m Tiefe mit unterschiedlichen Temperaturen von 30° C (Karlsquelle), 38° C (Marienquelle) sowie 60° C (Nikolausquelle).

Außerdem enthält das Bad Griesbacher Heilwasser mehr als 1.000 mg gelöste Mineralstoffe und darf deshalb auch als „Mineral“-Wasser bezeichnet werden.



## WANDERN, NORDIC WALKING UND RADELN

Den Rucksack aufgeschnallt, die Stöcke bereit oder das Bike gerüstet – und schon gehts los! Die Bad Griesbacher Hügellandschaft bietet Ihnen großartige **Wander-, Nordic Walking- und Bike-Möglichkeiten**. Die sanfte Rottaler Hügellandschaft fordert bei Anstiegen, schenkt dafür aber weite Ausblicke ins Land und zieht sich abwechslungsreich durch Felder, Obstwiesen, Wälder und sehenswerte Ortschaften. Das gut **ausgeschilderte Wegenetz** spannt sich rund um Bad Griesbach und die Region. Landschaft, Kulturstätten und Sehenswürdigkeiten lassen sich prima auf insgesamt **242 Kilometer** erkunden.

Gerne erhalten Sie am Hotelpfand übersichtliches Kartenmaterial und Routenvorschläge, sowie Leih-Wanderstöcke und -Rucksäcke (nach Verfügbarkeit).

**Wäsche-Service** (siehe Chemische Reinigung)

### Weckruf

Wenden Sie sich bitte unter der Durchwahl 108 an das Rezeptionsteam.



### WLAN

WLAN steht kostenlos im gesamten Hotel zur Verfügung.

**Benutzername: Parkhotel, Passwort: 94086**

Druckmöglichkeit im Gäste-Internetterminal direkt neben der Rezeption vorhanden.

# Y

## Yoga

Seit kurzer Zeit bieten wir auch Yoga Retreat-Aufenthalte an. Mehr dazu unter [www.parkhotel-badgriesbach.de!](http://www.parkhotel-badgriesbach.de!)

# Z

## Zusatzdecke – Durchwahl 114

Auf Wunsch gerne möglich. Bitte fragen Sie bei unserer Hausdame oder am Hotelempfang nach.

## Zwischenrechnung – Durchwahl 108

Auf Anfrage jederzeit möglich. Fragen Sie einfach am Hotelempfang. Die Hotelkasse ist von 7 – 22 Uhr für Sie geöffnet.

## Zufriedenheit

Wir möchten alles tun, damit Sie mit uns absolut zufrieden sind!

Teilen Sie uns einfach mit, wenn etwas nicht so ganz Ihren Vorstellungen entspricht. Jederzeit, bzw. am besten direkt, damit wir Ihren Aufenthalt so schön, wie Sie es sich verdient haben, gestalten können.

Änderungen vorbehalten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

### I. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, Tagungsräumen und Tiefgaragenstellplätzen sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer, Tagungsräume und Tiefgaragenstellplätze sowie die Nutzung der Zimmer zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abgedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### II. Vertragsabschluss, -partner; Verjährung

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmer-, Tagungsraum- und Tiefgaragenstellplatz-Buchung schriftlich zu bestätigen. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs. 1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen.

### III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer, Tagungsräume und Tiefgaragenstellplätze bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Überlassung von Zimmern, Tagungsräumen und Tiefgaragenstellplätzen und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies

gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die Preise verstehen sich inklusive der z. Zt. gültigen Umsatzsteuer. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses dem vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5 % anheben. Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel dem zustimmt. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8 % bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

### IV. Rücktritt des Kunden (i. e. Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis (Stornogebühr) aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hotels zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch

ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht. Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt (Stornierung) vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Nummer 1 Satz 3 vorliegt. Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern, Tagungsräumen und Tiefgaragenstellplätzen hat das Hotel die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Dem Hotel steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90 % des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, 70 % für Halbpensions- und 60 % für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

#### V. Rücktritt des Hotels

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Klausel III Nr. 6 verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die

Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;

- ein Verstoß gegen vorstehende Klausel I Satz 2 vorliegt.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

#### VI. Zimmerbereitstellung, -übergabe u. -rückgabe

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, Tagungsräume und Tiefgaragenstellplätze. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 12.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100 %. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist. Entsprechendes gilt für Tagungsräume und Tiefgaragenstellplätze.

#### VII. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, das ist bis

zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens 3.500 €, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu 800 €. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 10.000 € im Hotel- oder Zimmersafe aufbewahrt werden. Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich dem Hotel Anzeige macht (§ 703 BGB). Für eine weitergehende Haftung des Hotels gelten vorstehende Nummer 1 Sätze 2 bis 4 entsprechend. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Vorstehende Nummer 1 Sätze 2 bis 4 gelten entsprechend. Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt, aber nicht garantiert. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Vorstehende Nummer 1 Sätze 2 bis 4 gelten entsprechend.

#### VIII. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotels. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Hotels. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

#### Des Weiteren gilt:

Änderungen, die der Verbesserung unserer in diesem Prospekt beschriebenen Leistungen dienen, sowie Preisänderungen behalten wir uns vor. Trotz sorgfältiger Kontrolle übernehmen wir keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen, Angebote oder sonstiger Angaben. Auch Druck-/Satzfehler und Irrtümer sind trotz sorgfältiger Prüfung vorbehalten. Die Zimmerpreise sind gültig bis 22.12.2023. Alle Angebote/Arrangements sind gültig auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Alle Preise enthalten die zurzeit gültige gesetzliche Umsatzsteuer und Service. Es erfolgt keine (Rück-)Vergütung nicht in Anspruch genommener Leistungen.

Bei Fragen zur Pauschalreiserichtlinie wenden Sie sich bitte an uns.



# A-Z FOR GUESTS

## YOUR STAY AT PARKHOTEL BAD GRIESBACH

### **A IS FOR ARRIVING** **A WARM WELCOME TO HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH!**

In the following you'll find comprehensive information about our hotel. If you need any assistance, have any questions or can't find the information you're looking for, please don't hesitate to contact our reception team!

They will be happy to help you 24 hours a day – either in person at reception or on extension 108!

## A

### **À la carte – extension 121**

Looking for even more variety? If so, you can (even if you've booked the half board package) reserve a table in our restaurant and enjoy the delicacies from the à la carte menu (depending on availability, not inclusive). We invite you to get to know Bavaria at its best – through food! If you have any questions, please just ask! Our à la carte service is available from 6 p.m. to 9.30 p.m., from Monday till Saturday.

### **Additional blanket – extension 114**

Available upon request. Please ask our housekeeper or at the hotel reception.

### **Airport**

The nearest airports are in Munich (150 km) and Linz (100 km). Please ask at the reception for more information and for a transfer service.

### **Allergies & intolerances**

All rooms and suites have hypoallergenic blankets and pillows. Special hypoallergenic bed linen is available upon request. Please let us know about any allergies and intolerances in good time so that our kitchen team can cater to your needs. You'll find gluten- and lactose-free breakfast items at the breakfast buffet.

### **Arrival and departure**

On the day of arrival, the rooms and suites are available from 3 pm, as well as the use of the thermal wellness area. On the day of departure we ask you to release them until 12 o'clock, furthermore access to our thermal wellness area is guaranteed until 12 o'clock. Once your luggage is packed, our reception staff will be happy to help you – please let the reception team know if you'd like help with your luggage (extension 108) and hand in your room card/key personally at reception. Please note that our general terms and conditions apply if you arrive late or depart early.

## B

### **Banks and ATM**

You'll find an ATM (cash machine) here on the ground floor of the hotel – next to the entrance to the fitness area. Please ask at reception for information about banks in the area and their opening times.

### **Bar – extension 122**

Enjoy the relaxed atmosphere of our lobby bar, where you can indulge in an espresso, savour regional delicacies slowly or meet over a glass of good wine or refreshing beer after an active day. Open every day from 1 p.m. to 12 midnight. See also "Happy Hour": there is 25% off cocktails and long drinks from the bar menu at our hotel bar between 5 p.m. and 6.30 p.m. every day.

### **Bath and hand towels – extension 114**

You'll find bath and hand towels for visiting the sauna and swimming pool in the swimming bag in the bathroom. A charge of €2 per towel applies if you require more than one sauna towel per day. Please do not leave used bath towels in the spa area – leave them in your bathroom. For the chambermaids, towels on the floor of the bathroom means "please exchange".

### **Bathrobe button**

To avoid confusion in the spa about whose bathrobe is which, please attach this button with your room number onto the pocket of your bathrobe. When you depart, simply leave the button on your bathrobe or in the room.

### **Bathrobes, swimming bags, towelling slippers**

You'll find cottony hotel bathrobes and a swimming bag in your room or suite. These are for your use while you are staying with us (if you'd like a new swimming bag to take home with you, they are available for purchase in the hotel shop or at reception). We also provide towelling slippers in your room. If you would like fresh bathrobes, please contact reception or housekeeping (extension 114)

### **Bathroom stool – extension 114**

Available upon request. Please ask our housekeeper or at reception.

### **Bed linen change – extension 114**

Bed linen is changed every three days or every day upon request.

### **Beauty Lounge & Shop – Book appointment: extension 144**

Please book appointments for beauty treatments at the reception in good time, ideally before you arrive. Our highly trained spa team will be happy to advise you.

### **Bestseller Ladies First 2 Days for Your Beauty · 119 Euro**

Day 1: facial care with a cleansing peeling, exfoliation and eyebrow shaping, face massage, mask, finishing treatment (approx. 75 minutes)

Day 2: face massage with active substance vial (approx. 30 minutes)

### **Beauty Lounge & Spa opening times**

Monday, Saturday: 9 a.m. to 3 p.m.

Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday: 9 a.m. to 5 p.m.

### **Beauty Shop opening times**

Monday to Saturday: 9 a.m. to 12 noon

### **Breakfast buffet**

In the restaurant from 7 a.m. until 10.30 a.m. The extensive selection is exclusively for consumption in the restaurant. Late-sleeper breakfast is served in the restaurant until noon.

### **Bridge**

Please ask at the hotel reception for information about our bridge weeks or have a look at our website [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de)

### **Brunch**

A lavish breakfast with a seamless transition into lunch promises hours of indulgent pleasure. What better way to spend time with family and friends! With our "Brunch" from 11 a.m., enjoy delicious breakfast classics as well as soups, salads, warm main courses and desserts. You'll find up-to-date brunch dates on our website and in the hotel brochure.

// **Hotel guests:** €17 surcharge per person (breakfast buffet in combination with brunch incl. hot drinks, speciality coffees and prosecco)

// **External guests:** €36 per person (advance reservation required)



### **Caddy room**

After finishing your round of golf, you can store your equipment in the caddy room (underground car park). You can get the key for the boxes at the hotel reception. In addition, there are plenty of storage areas and power sockets for charging batteries.

### **Car park**

Fees apply. We kindly ask you to keep to your assigned spaces. No liability is accepted for damage caused by third parties.

### **Celebrations/family gatherings**

If three or even four generations are gathering for a special anniversary or simply to enjoy some time together on holiday, we'll be happy to organise everything on your behalf so you can simply sit back, relax and enjoy yourself! Please contact us – we'll be more than happy to prepare a quote.

### **Charging point**

If you travel by e-car you can only park on PREMIUM parking spaces (see parking). The power costs are inclusive.

### **Charging station for e-bikes – extension 108**

You can park your bike in the lockable bike depot. Please ask at the hotel reception.

### **Chemical cleaning – extension 108**

If you have any clothes you'd like cleaned, please hand them in at the hotel reception or to the housekeeper (in the laundry bag). Clothes are taken for cleaning every day (except Sundays and bank holidays) and are returned within 2 to 3 working days. The cleaning charge is added to your room account.

### Coffee and cake

Enjoy a selection of fresh cakes from our in-house patisserie every day from 1 p.m. – served in the hotel lobby, at the pool bar and, in summer, on the hotel terrace.

### Cosmetics (see Beauty Lounge)

### Credit cards

You can pay your bill and for any extras using American Express, Mastercard, Visa and EC (debit) card.

### Cure Holiday

This established form of health care was declared on an obligatory basis by the statutory health insurance. That is to say that you can apply for cure every three years, even more often by medical necessity. The health insurance will absorb a great deal of the costs. Even a cure holiday is possible if the medical care is insufficient at the place of residence or can't be realised by reason of special job-related or familistic circumstances. In that case you can freely choose your health resort, the accomodation and the spa doctor. One of the most famous health resorts in Bavaria is Bad Griesbach. We like to tell you how to apply for a stay at our health spa, what costs are absorbed by the health insurance and what else you have to know about provision for the spa hotel, [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de).

## D

### Departure time

Please check out by 12 noon on the day of departure. Depending on availability, you can also extend your stay until 10 p.m. on the day of departure – a charge of 50% of the current room price per room (excl. dinner) applies for this service. Please discuss all changes to the agreed departure date with the hotel reception staff in good time.

### Dinner as part of the pre-booked “indulgence” half board package

Dinner we serve in the time from 6 p. m. until 9.30 p. m.. Please discuss any changes to and take-up of the à la carte offering with the restaurant management. We will be happy to reserve a table for you in the restaurant at an agreed time. Your appearance makes an important contribution to the elegant ambience of our establishment. To maintain the desired atmosphere in the hotel, please wear appropriate, discreet clothing, and please do not enter the restaurant and dining area wearing tracksuits, sportswear, bath slippers, bathrobes, etc.

### Doctor, pharmacy, hospital

Emergency number from the room for Germany: 0112 (emergency medical services). Please ask at the hotel reception for information about pharmacies in Bad Griesbach, about the hospital in Roththalmünster and about the consultation hours of licensed doctors.

### Dogs & Cats – extension 108

Please already announce with your booking if you like to travel with your dog or cat. The accomodation is only available on request and in special room categories (Economy, Comfort & Maisonette traditional). There are two dogs/cats maximum permissible. We charge €20 per day for your dog/cat, without feed. Please note that animals are not allowed in our restaurant, in the spa-area as well as on the lawn for sunbathing (pool area) and that a calm stay alone in the room should be possible. We apologize for any inconvenience that we have to charge a cleaning effort of €280 for a special cleaning and when necessary cost of repairs. There are two dog stations with dog bags for your walks in the health resort. If you require any other equipment such as feeding bowls, dog towels, etc., we'll be happy to help.

## E

### (E-)BIKES

Mountain and city bikes are available to rent for a fee via the hotel reception during the season (March to October). Please make a reservation for your desired time well in advance!

Rental prices e-bikes

// up to 1 hour „test drive“: free of charge (subject to availability)

// 2 to 4 hours incl. helmet: 19 Euro

// Full day incl. helmet: 29 Euro

We can also prepare a lunch picnic for the road from €10!

### Emergencies

Please always dial the “0” at the start:

// **Medical emergency service:** 0116117

// **Police:** 0110 – general emergency number for the police

// **Fire service:** 0112 – in case of fire, accidents or medical emergencies

### Excursion suggestions

You'll find excursion suggestions at the hotel reception. Our reception staff will be happy to advise you.

### Express check-out

Possible upon presentation of proof of cost absorption or by providing your credit card details. The data sheet is available at the hotel reception.

## F

### Fire

Please follow the fire and rescue plan, which you'll find in the entrance area of your room.

### Fitness Centre

To get to the fitness centre, head to the right past the hotel reception, down the stairs in the stairwell, and enter through the glass door to your right. Our fitness room is equipped with TechnoGym equipment for cardio and weight training. The fitness machines include treadmill, exercise bike, multi-gym machine, dumbbells, leg trainer, gymnastic balls. Fitness and relaxation classes are also held in the spacious fitness room. You can use the equipment for personal training at all times outside class times (please see the current class program). You'll find information on induction training, other fitness options and the latest sports program at the reception. No liability is accepted for the use of the equipment without supervision.

### Flowers

We would be happy to organize a bouquet of flowers according to your wishes. Please just ask! (Subject to business opening hours.)

## G

### Games – extension 108

What better way to relax and have fun with your partner or family than by playing games together! Please contact our reception team if you'd like to borrow card games or board games.

### Golf, golf lessons

Our partner is the Bad Griesbach Golf Resort, Europe's No. 1 golf resort, where you'll receive a 20% discount on green fees when you show your "room card". The resort has five 18-hole courses and three 9-hole courses. Children aged up to 15 can play free of charge there (minimum requirement: a DGV German Golf Association Gold Badge or handicap). Every Tuesday from 3 p.m. to 4 p.m. (during the golf season) you can take part in a free golf taster session. Please ask at the hotel reception for further information.

We also have partnerships with the following golf clubs:

- // GC Sagmühle
- // Bella Vista Golfpark
- // Rottaler Golf & Country Club
- // Thermen GolfClub Bad Füssing

The reduced green fees can only be booked via the hotel reception.

### Golf shoe/shoe cleaning service – extension 108

Simply hand in your shoes at the hotel reception before 10 p.m. and set off for the course from 7 a.m. the next day with freshly cleaned and polished golf shoes. We can also replace your spikes or laces upon request and for a small fee.

## H

### Hairdresser

Whether you'd like a new hairstyle, colour or a pleasant wash – our reception team would be happy to organize an appointment in a nearby hair salon.

### Half board – extension 121

A table is reserved for you in the restaurant area at the agreed time each evening. Please contact the restaurant management to make changes. Please notify the restaurant management if you would like to take up the à la carte offer.

### Happy hour

Daily from 5 p. m. until 6.30 pm

Let our bar team mix some amazing drinks.

You will receive 25% on cocktails and long drinks from the bar menu.

### Hiking, Nordic walking and cycling

Strap on your backpack, pick up your Nordic walking sticks or get your bike ready and prepared – then you're all set to go! The hilly landscape around Bad Griesbach is perfect for hiking, Nordic walking and cycling. The gently rolling hills of the Rottal might be challenging on the way up, but offer splendid views of a varied country landscape, including fields, orchards, forests and scenic villages. The well-signposted network of paths extends 242 kilometres around the whole of Bad Griesbach and the surrounding area – the perfect way to explore the landscape, cultural sites and points of interest. Please ask at the hotel reception for clear maps and route suggestions, as well as rental Nordic walking poles and backpacks, subject to availability.

### Housekeeper – extension 114

If you would like additional pillows, blankets, duvets, hot-water bottles or bath-robies, our housekeeper will be happy to help you.

### Hygiene

By the use of our safety and hygiene concept, we do everything possible to keep our guests safe. You can find further details at [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de)

### Hygiene products

...such as toothbrushes, toothpaste and shaving sets are available from our housekeeper or at the hotel reception.

### Idun Thermal Baths

Opening times 7 a.m. – 8 p.m. every day, Saturday till 10 p.m.

(The use is subject to the legally defined covid rules)

Every guest gets a transponder wristband to justify the access to the in-house thermal spa. The occupancy rate and access rules can be viewed on the room TVs\* and in the lobby bar. Please don't forget to take the towels from your room and to wear your bathing slippers. Thank you! \*TV channel 50

- // Thermal mineral water pool 150 m<sup>2</sup> (36°) with massage jets, current stream and waterfall
- // Hot whirlpool, indoor and outdoor, with thermal mineral water (36°)
- // Outdoor sports pool (94 m<sup>2</sup>) with freshwater (28°)
- // Thermal mineral water well (for drinking medicinal waters)
- // Steam grotto with fragrance (opening times: 7–9 a.m. and 10 a.m.–7 p.m., saturday till 9 p.m.)
- // Finnish sauna and bio-sauna with plunge pool
- // Relaxation room
- // Unctorium (anointing room with refreshing and nurturing body lotion)
- // Sabbia Med® sand and light oasis
- // Infra-red cabin (warmth)

Our Bad Griesbach thermal mineral curative water is a fluoride-containing sodium carbonate–chloride thermal spring. The water comes from three mineral springs at depths of up to 1,522 meters, with temperatures of 30° C (Karlsquelle), 38° C (Marienquelle) and 60° C (Nikolausquelle). The Bad Griesbach curative water also contains more than 1,000 mg of dissolved minerals and may therefore officially be labelled a “mineral” water.

### Indulgence Duo

Our additional offer for hungry guests and gourmets: as part of the half board package or just because you want to... you can choose to dine in the Parkhotel Restaurant or in the Gutshof Penning Restaurant (open from March to October, not inclusive).

### Interim bill – extension 108

Possible at any time upon request – please ask at the hotel reception. The hotel cash desk is open from 7 a.m. to 10 p.m.

### Iron/ironing board – extension 114/108

Both are available to borrow – please contact our housekeeper or hotel reception.

### Ironing service

Possible within 1 hour. If you have a lot of clothes to iron, please hand them to the housekeeper or at reception by 9.00 a.m. (fee based). Clothes will be returned within 12 hours (except Sundays and bank holidays).

### Journey of indulgence

You can also choose between the offers from our indulgence calendar (not inclusive): every month our chef creates very special seasonal dishes! Or how about a candlelight dinner? In the cosy winter months, you can also enjoy an indulgent fondue evening. Surprise your favourite person and reserve a very special evening for two!

### Laundry service (see Chemical cleaning)

### Leisure and activities programme

At reception and in the Morgenpost you can find information on Parkhotel's current weekly program, featuring events, activities, tastings, menu selection, weather forecast and much more.

### Liability

We only assume limited liability for valuables deposited in the room safe. You can deposit major valuables in the hotel safe at the reception anytime.

### Library

There is a small but wonderful library in the Rottal Salon, for reading while on holiday. Please ask at the hotel reception for current newspapers and magazines. (charged).

### Lost property – extension 114

Please ask our housekeeper or at reception.

### Luggage service – extension 108

We'd be very happy to help you with your luggage upon arrival and departure. Please just ask!

### Luggage storage

We would be happy to store your luggage at reception.

## M

### Massage & physiotherapy – extension 143

In the Venus Health Centre. Appointments by prior arrangement.

### Medical practice in the hotel – extension 171

Dr med. Friedrich Setzer's Practice for General Medicine and Naturopathy is located in the hotel itself.

Monday to Friday: 8 a.m.–12 noon

Afternoons, Saturdays & bank holidays: by arrangement

Telephone: +49 (0) 8532 9627 0, Email: kontakt@praxis-setzer.de

### Minibar – extension 121

Small snacks and a selection of cool drinks are available in the minibar in your room. Items consumed will be automatically added to your room account. Other orders incur a €5 room service surcharge.

## N

### Nordic walking

Nordic walking sticks and backpacks can be borrowed for free from reception, subject to availability. See also Hiking.

## P

### Packed lunch – extension 108

Order a packed lunch in advance at reception. We offer you our packages in different sizes and variations from €10, depending on your needs and hunger (charged).

### Parking

Bad Griesbach Therme is a car-free place to a large extent and for this reason we provide underground garage parking spaces for all our guests. You can choose between three versions:

1. **PREMIUM Parking Space:** Here you can park in close proximity to the underground hotel entrance. You have got a confirmed reserved parking space with electronic parking space lock for €14 per night. Alternatively you can also book a doubleparking space for €20 per night here. If you travel by e-car, parking is only possible in this area. However the power costs are included here. These carports are only reservable on request and availability. Costs for charging without reserved parking space €20.

2. **Hotel sector basement car park:** For a free selectable underground garage parking space in the front hotel area (not premium parking space) we charge €9. These spaces are only reservable on request and availability as well. Thank you for your understanding.

3. **Southern section basement car park:** Basically there is a freely selectable parking space for you in our southern section basement car park. Here you can park for a reduced price of €5 per night (about 200 metres/5 minutes inside the basement car park away from the underground hotel entrance). Of course you can park in front of the main hotel entrance (outer access or alternatively at the underground entrance) for a short moment for the check-in as well as the loading and unloading of your car.

You recognize the Hartls Parkhotel sector in the underground parking space - which is also used by other hotels - by the blue marking. Please note the maximum height of 2 metres.

### Personal training

Training with a personal trainer is so effective precisely because sessions are tailored to your personal needs – whether you're looking to improve flexibility, ease pain or lose weight. If you're interested in a personal training session during your holiday, please simply ask! (from €72/hour)

### Petrol station

The next petrol station can be found in the city of Bad Griesbach / Rottal. AVIA Tankstelle, Passauer Straße 45, 94086 Bad Griesbach im Rottal.

### Photocopies

Service available at the reception for a fee.

### Physiotherapy (see Venus Health Centre)

#### Pillow Menu

...for extra comfort. A good night's sleep is revitalising and sets you up for a great day. All the more important is the night before that changes the switch. We have a large selection of pillows for you to choose from so you can enjoy restful sleep – even when you're miles away from your own bed!

- // Natural, down/feather, medium
- // Natural "comfort pillow", 40x40 cm „Hanserl“
- // Synthetic "comfort pillow", 40x40 cm  
(already in the room, additional ones available) „Hanserl“
- // Synthetic pillow, medium  
(already in the room, additional ones available)
- // Synthetic neck-support pillow, firm
- // Synthetic crescent-shaped pillow
- // Synthetic health pillow, soft (adjustable)
- // Synthetic side-sleeper pillow

You can also change the hardness of your mattress. Our reception team is at your service 24 hours a day – dial extension 108.

### Pool bar

We serve your favourite drinks, snacks, ice creams, cake specialities and delicious Meinl coffee at our pool bar from 12 noon until 5 p.m. every day.

### Post

Your holiday post is in your key box at the hotel reception from around 11 a.m. every day. We would also be happy to take care of sending items for you. Postal stamps are available at the hotel reception (for a fee).

### Postcards

A small selection of postcards is available free of charge at the hotel reception.

## R

### Radio

You can listen to the radio via the television in your room, see the TV information on the television.

### Reception

The hotel reception is staffed 24 hours a day and can also be reached by calling 108 internally.

### Restaurant opening times

- // **Breakfast:** 7–10.30 a.m.
- // **Breakfast for late sleepers:** from 10.30 a.m. to at noon
- // **Warm meals:** 12 noon–9.30 p.m. (last order)
- // **Half board:** dinner from 6 p.m. to 9.30 p.m.
- // **À la carte:** 6–9.30 p.m. (closing day Sunday)  
– reservation required

### Room service – extension 120/121

Meals available every day from 7 a.m. – 10 p.m. Drinks available every day from 6 a.m.–12 midnight. You'll find a small selection of drinks and meals in our room service menu. We charge a room service fee of €5 per order.

### Room service breakfast

Please fill in the breakfast door label (which you'll find in the welcome pack) and hang it outside your room by 3 a.m. Room service surcharge of €5 per order (no extras).

## S

### Safe & valuables

There is a safe for storing your valuables in every room and suite. You can also leave your valuables for safekeeping at the reception.

### Satisfaction

We want to do everything possible to ensure that you are completely satisfied! Please let us know if anything fails to meet your expectations at any time – ideally straight away so that we can make your stay with us as wonderful as you deserve it to be.

### **Seminars, conventions and incentives**

In addition to stunning surroundings, our hotel also offers an extensive and professional service for successful conferences, seminars and incentives. Your seminar participants can look forward to enjoying our Panorama Room, outstanding facilities, an impressive accompanying programme and superior 4-star comfort and service.

### **Sewing service**

Please contact the housekeeper or hotel reception. There is a sewing kit in your room.

### **Shoe cleaning service (see Golf shoe/shoe cleaning service)**

### **Shoe shine machine**

Shoe shine machines are located at the entrance to the underground car park and in the gallery corridor.

### **Shuttle service to golf courses**

This service is available, by arrangement and subject to availability, between 9 a.m. and 4.45 p.m. We would like to ask you to sign in one day in advance just to ensure this service for your favoured time of day.

### **Shuttle service to Karpfham train station**

This service is available, by arrangement and subject to availability, between 9 a.m. and 6 p.m. Please request this service one day in advance to ensure it is available at your desired time.

### **Smoking**

All rooms and public areas are non-smoking zones. However, you will find ashtrays and comfortable seating options in all outdoor areas.

### **Sports program/health and fitness classes**

We offer a program of free health and fitness classes from Monday to Saturday. Why not join in? You'll find further information and the current schedule at the hotel reception. See also (E-)Bike, Fitness Centre, Golf, Nordic Walking, Hiking, Yoga.

## T

### **Taxi**

We would be happy to book a taxi for you – please contact the reception.

### **Telefax & photocopies – extension 108**

These services are available for a fee at the hotel reception.

### **Telephone**

You'll find user instructions and further information next to your telephone. Charges are automatically added to your hotel bill. Any phone messages left by callers are kept in your key box at the hotel reception.

### **Tennis**

Open-air courts, information and reservation via the hotel reception.

### **Tracksuits and bathrobes**

When consuming food and drink, please wear appropriate clothing in the restaurant and hotel lobby.

### **TV guide**

The current TV program can be found in your arrival folder.

## U

### **Umbrellas**

Umbrellas can be borrowed from the reception.

### **Underground car park (see Car park)**

## V

### **Venus Health Centre**

Registration: Monday - Friday from 9 a.m. to 2 p.m.

Treatment time: Monday - Friday from 8 a.m. to 5 p.m.

Saturday & Bank holiday (except Sunday): by arrangement

You can find further information at: [www.gesundheitszentrum-venus.de](http://www.gesundheitszentrum-venus.de)

### Visitor card

The Bad Griesbach Visitor Card gives you access to complimentary services and numerous discounts. You will be given the card at reception when you arrive from 6 p.m. on and it is activated for the duration of your stay in Bad Griesbach.

### Vouchers

Do you have a voucher? To make sure we can take your voucher into account immediately, please present it at reception when you check in. Would you like to surprise a loved one with a voucher? You choose the value and type of voucher. It's even easier and faster online at [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de). Our reception staff will be happy to advise you.



### Wake-up call

Please contact the reception team by calling extension 108.

### Wi-Fi

Free Wi-Fi is available in all areas of the hotel.

**User name:** Parkhotel, **Password:** 94086

You can print documents in the guest internet terminal next to reception.



### Yoga

We also offer yoga retreats. More information at [www.parkhotel-badgriesbach.de!](http://www.parkhotel-badgriesbach.de!)

We reserve the right to changes.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR HOTEL ACCOMMODATION CONTRACTS

### I. SCOPE OF APPLICABILITY

These terms and conditions govern contracts for the rental use of hotel rooms for lodging purposes, as well as all other goods, conference room and underground parking space and services rendered by the hotel to the customer in this context (Hotel Accommodation Contract). The term "Hotel Accommodation Contract" comprises and replaces the following terms: accommodation, lodging, hotel, hotel room contract. The hotel's prior consent in written form is required if rooms provided are to be sublet or rented to a third party, or used for other than lodging purposes, whereby section 540, para. 1, sentence 2 German Civil Code (BGB) is waived insofar as the customer is not a consumer. The customer's general terms and conditions shall apply only if these are previously expressly agreed.

### II. CONCLUSION OF CONTRACT, PARTIES, STATUTE OF LIMITATIONS

The hotel and the customer are the contracting parties. The contract shall come into force upon the hotel's acceptance of the customer's offer. At its discretion, the hotel may confirm the room reservation, conference room and underground parking space in written form. Any claims against the hotel shall generally be time-barred one year after the commencement of the general statute of limitations period. Damage claims shall be time-barred after five years, dependent on knowledge thereof, insofar as they are not based on claims arising out of harm inflicted on life, limb, physical health or liberty. The reduction of the statute of limitation periods shall not apply to claims which are based on an intentional or grossly negligent breach of obligation by the hotel.

### III. SERVICES, PRICES, PAYMENT, SET-OFF

The hotel is obligated to keep the rooms, conference room and underground parking space reserved by the customer available and to render the agreed services. The customer is obligated to pay the agreed or applicable hotel prices for rooms, conference room and underground parking space provided and for other services accepted. This also applies to services ordered by the customer directly or via the hotel, which a

third party provides and the hotel dis-burses. The agreed prices include all taxes and local taxes in effect at the time of the conclusion of contract. This does not include locally levied taxes, which are owed by the guest himself according to the particular municipal law, such as visitor's tax. If the statutory value added tax is changed or if local taxes concerning the rooms and services are newly introduced, changed or abolished after these have been contractually agreed upon, the prices will be adjusted 5% at most. This only applies to contracts concluded with consumers, if four months have passed between the conclusion and fulfilment of the contract. The hotel can make its consent to the customer's later request for a reduction of the number of reserved rooms, services of the hotel or the customer's length of stay dependent on the increase of the price for the rooms and/or for the other services. Hotel invoices not stating a due date are payable without deduction and due within ten days of receipt of the invoice. The hotel can demand immediate payment of due debt from the customer. With default of payment, the hotel shall be entitled to demand the respectively applicable statutory default interest in the amount of currently 8 % or, with legal transactions with a consumer, in the amount of 5 % above the base interest rate. The hotel reserves the right to prove greater damage. The hotel is entitled to require a reasonable advance payment or a security, such as a credit card guarantee, from the customer upon conclusion of the contract. The amount of the advance payment and payment dates may be agreed in written form in the contract. The statutory provisions shall remain unaffected with advance payments or a security for package tours. In justified cases, e.g. the customer's default in payment or expansion of the scope of the contract, the hotel shall be entitled, also after the conclusion of the contract up to the commencement of the stay, to demand an advance payment or a security. Furthermore, the hotel shall be entitled, at the commencement and during the customer's stay, to demand a reasonable advance payment or security deposit. The customer may only set-off, reduce or clear a claim by the hotel with a claim which is undisputed or decided with final, resjudicata effect.

#### IV. WITHDRAWAL OF THE CUSTOMER (CANCELLATION, ANNULMENT) / FAILURE TO USE HOTEL SERVICES (NO SHOW)

The customer can only withdraw from the contract concluded with the hotel, if a right of withdrawal was explicitly agreed upon in the contract, another statutory right of withdrawal exists or if the hotel gives its explicit consent to the withdrawal. The contractual agreement of a right of withdrawal as well as the consent to withdrawal from the contract shall be in written form. Insofar as the hotel and customer have agreed upon a date for a cost-free withdrawal from the contract, the customer may withdraw from the contract up to that date without incurring payment or damage compensation claims by the hotel. The customer's right of withdrawal shall expire, if he does not exercise his right of withdrawal vis-à-vis the hotel by the agreed date. The hotel is entitled to the contractually agreed rate even if the rooms are not used, if a contractual right of withdrawal was not agreed or has expired, a statutory right of withdrawal or cancellation is not given and the hotel does not give its consent to the cancellation of the contract. The hotel must credit the income from renting the rooms to other parties as well as for saved expenses. If the rooms are not rented otherwise, the hotel can demand the contractually agreed rate and assess a lump sum for the saved expenses of the hotel. In this case, the customer is obligated to pay at least 90 % of the contractually agreed rate for lodging with or without breakfast as well as all-inclusive arrangements with contracted services, 70 % for half-board and 60 % for full-board arrangements. The customer is at liberty to show that the above-mentioned claim was or has not amounted to the demanded sum.

#### V. WITHDRAWAL OF THE HOTEL

Insofar as it was agreed that the customer can withdraw from the contract at no cost within a certain period of time, the hotel is entitled for its part to withdraw from the contract during this period of time if inquiries from other customers regarding the contractually reserved rooms exist and the customer, upon inquiry thereof by the hotel with a reasonable deadline set, does not waive his right of withdrawal. If an agreed advance payment or an advance payment or a security demanded pursuant to No. 3.6 and/or No. 3.7 is not made even after a reasonable grace period set by the hotel has expired, then the hotel is likewise entitled to withdraw from the contract. Moreover, the hotel is entitled to effect extraordinary with-

drawal from the contract for a materially justifiable cause, in particular if

- force majeure or other circumstances beyond the hotel's control render the fulfillment of the contract impossible;
- rooms or spaces are reserved with culpably misleading or false information or concealment regarding essential facts; the identity or solvency of the customer or the purpose of his stay can constitute essential facts;
- the hotel has justified cause to believe that use of the hotel's services might jeopardize the smooth operation of the hotel, its security or public reputation, without being attributable to the hotel's sphere of control or organization;
- the purpose or the cause of the stay is illegal;
- there is a breach of the above-mentioned No. 1.2.

The justified withdrawal by the hotel constitutes no claims for damages for the customer.

#### VI. ROOM AVAILABILITY, DELIVERY AND RETURN

The customer does not acquire the right to be provided specific rooms, conference room and underground parking space insofar as this is not expressly agreed. Reserved rooms are available to the customer starting at 3:00 p.m. on the agreed arrival date. The customer does not have the right to earlier availability. Rooms must be vacated and made available to the hotel no later than 12:00 noon on the agreed departure date. After that time, on grounds of the delayed vacating of the room for use exceeding the contractual time, the hotel may charge 50 % of the full accommodation rate (list price) for the additional use of the room until 6:00 p.m. (after 6:00 p.m.: 90 %). Contractual claims of the customer shall not be established hereby. The customer is at liberty to prove that the hotel has no or a much lower claim for charges for use of the room, conference room and underground parking spaces.

#### VII. LIABILITY OF THE HOTEL

The hotel is liable for harm inflicted on life, limb and physical health. Further it is liable for other damage caused with full intent or gross negligence or due to intentional or grossly negligent violation of obligations typical for the contract. A breach of obligation of the hotel is deemed to be the equivalent to a breach of a statutory representative or vicarious agent. All other claims for damages are excluded, if not determined differently. Should disruptions or defects in the performance of the hotel occur, the hotel shall act to remedy such upon knowledge thereof or upon objection by the cus-

tomers made without undue delay. The customer shall be obliged to undertake actions reasonable for him to eliminate the disruption and to keep any possible damage to a minimum. The hotel is liable to the customer for property brought into the hotel in accordance with the statutory provisions up to the centuple of the price of the room. It recommends the use of the hotel or room safe. If the guest wishes to bring with him money, securities, stocks, bonds or valuables with a value of more than 800 EUR or other things with a value of more than 3500 EUR, highest value of 10.000,00 EUR, a separate safekeeping agreement is necessary. Insofar as a parking space is provided to the customer in the hotel garage or a hotel parking lot, this does not constitute a safekeeping agreement, even if a fee is exchanged. The hotel does not assume liability for loss of or damage to motor vehicles parked or manoeuvred on the hotel's property and the contents thereof only pursuant to the preceding No. 7.1, sentences 1 to 4. Wake-up calls are carried out by the hotel with the greatest possible diligence but not guaranteed. Messages, mail, and merchandise deliveries for guests shall be handled with care. The hotel will deliver, hold, and, for a fee, forward such items (on request). The hotel only assumes liability according to the preceding No. 7, sentences 1 to 4.

#### VIII FINAL PROVISIONS

Amendments and supplements to the contract, the acceptance of offers or these general terms and conditions should be made in written form. Unilateral amendments or supplements by the customer are invalid. For commercial transactions the place of performance and payment as well as, in the event of litigation, including disputes for checks and bills of exchange, the exclusive court of jurisdiction is at Hartls Parkhotel, Am Kurwald 10, 94086 Bad Griesbach im Rottal. Insofar as a contracting party fulfills the requirements of section 38, para. 2 of the German Code of Civil Procedure (ZPO) and does not have a place of general jurisdiction within the country, the courts at Hartls Parkhotel, Am Kurwald 10, 94086 Bad Griesbach im Rottal shall have exclusive jurisdiction. The contract is governed by and shall be construed in accordance with German law. The application of the UN Convention on the International Sale of Goods and Conflict Law are precluded. Should individual provisions of these general terms and conditions be or become invalid or void, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby. The statutory provisions shall also be applicable.

#### FURTHERMORE

Changes that improve our prospectus described in this prospectus Services serve, as well as price changes we reserve us. Despite careful inspection, we do not assume any guarantee or liability for the accuracy and completeness of the information, Offers or other information. Also printing/typesetting errors and mistakes are reserved despite careful examination. Room rates are valid until 22.12.2023. All offers/arrangements are valid on Request and subject to availability. All prices include the currently valid statutory VAT and service. There will be no (refund) reimbursement unused services. If you have any questions about the Package Travel Policy, please contact us.





## HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH

AGH GmbH & Co. KG

vertreten durch die persönlich haftende Komplementärin AGH Verwaltungs GmbH,  
diese vertreten durch Frau Geschäftsführerin Victoria Hartl sowie Herrn Geschäftsführer Alois Hartl,  
An der Rottwiese 2, 94094 Rothalmünster

Am Kurwald 10 · D-94086 Bad Griesbach im Rottal  
Telefon +49 (0) 8532 280 · Telefax +49 (0) 8532 28204  
kostenfreie Reservierungsnummer 0800 8532 280 (innerhalb Deutschland)  
info@parkhotel-badgriesbach.de · www.parkhotel-badgriesbach.de

