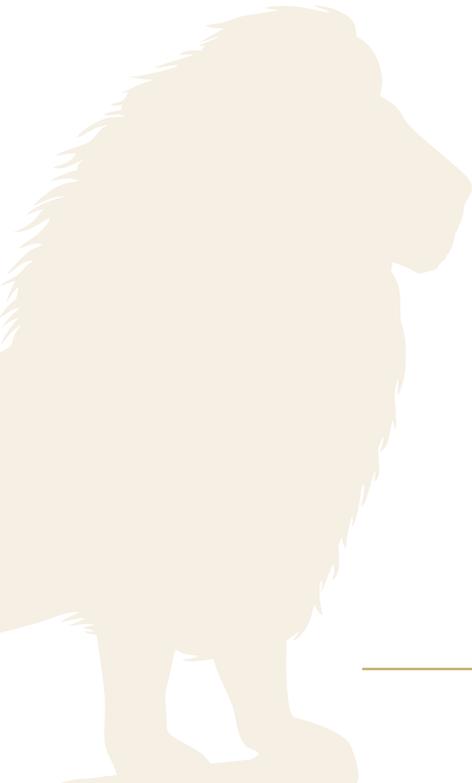


DE | EN

# Gäste A-Z



Ankommen & Wohlfühlen  
im Parkhotel Bad Griesbach



## A - WIE ANKOMMEN

### HERZLICH WILLKOMMEN IM HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH!

Im Folgenden finden Sie alle Informationen rund ums Hotel. Sollten Sie bei irgendetwas Unterstützung benötigen, Fragen haben oder eine gewünschte Information nicht finden, zögern Sie bitte nicht, unsere Empfangsmitarbeiter zu kontaktieren!

Diese sind 24 Stunden am Tag – persönlich am Empfang oder unter der Durchwahl 108 – für Sie da!

# A

## Abendessen im Rahmen der gebuchten Verwöhn-Halbpension

Täglich von 18 – 21 Uhr. Letzte Bestellannahme um 20.30 Uhr. Änderungen und Inanspruchnahme des à la carte-Angebotes bitten wir mit der Restaurantleitung abzustimmen. Gerne ist am Abend ein fester Tisch zur vereinbarten Zeit im Restaurantbereich für Sie reserviert.

Ihr Erscheinungsbild trägt wesentlich zum stilvollen Ambiente unseres Hauses bei. Wir freuen uns über eine angemessene, dezente Kleidung, um das Flair des Hauses beizubehalten und bitten Sie, im Restaurant und Speisebereich auf Jogginganzüge, Sportbekleidung, Badeslipper, Bademäntel u. ä. zu verzichten.

## Allergien & Unverträglichkeiten

Sämtliche Zimmer und Suiten verfügen über allergikergerechte Kissen und Decken. Spezielle Allergikerbettwäsche erhalten Sie sehr gerne auf Nachfrage.

Teilen Sie uns Allergien und Unverträglichkeiten bitte rechtzeitig mit, damit unser Küchenteam darauf eingehen kann. Gluten- und laktosefreie Frühstückszutaten finden Sie am Frühstücksbuffet.

## An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer und Suiten ab 15 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, diese bis 12 Uhr freizugeben.

Sobald die Koffer gepackt sind, helfen Ihnen gerne unsere Empfangsmitarbeiter – bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie Hilfe mit dem Gepäck wünschen (DW 108) und geben Sie die Zimmerkarte/Schlüssel persönlich an der Rezeption ab.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise unsere AGBs in Kraft treten.

## Abreisezeit

Abreisezeit ist bis 12 Uhr. Gerne können Sie Ihren Aufenthalt mit einer Spätabreise bis 22 Uhr am Abreisetag je nach Verfügbarkeit verlängern. Hierfür berechnen wir Ihnen 50 % des tagesaktuellen Zimmerpreises pro Zimmer (exkl. Abendessen).

Änderungen des vereinbarten Abreisetermins bitten wir in jedem Fall rechtzeitig mit dem Hotelempfang abzusprechen.

## À la carte – Durchwahl 121

...möchten Sie noch etwas mehr Abwechslung reinbringen? Dann können Sie (auch wenn Sie die Halbpension gebucht haben) in unserem „Alois Stüberl“ reservieren und die Schmankerl aus der à la carte-Karte genießen (nach Verfügbarkeit, nicht inklusive). Wir laden Sie ein, auch hier Bayern auf die schönste Art und Weise kennen zu lernen: Beim Essen! Bitte fragen Sie uns einfach danach!

Unser à la carte-Angebot genießen Sie von 18 – 22 Uhr (letzte Bestellannahme 21.30 Uhr).



## Arzt, Apotheke, Krankenhaus

Notrufnummer aus dem Zimmer in Deutschland: 0112 (Rettung). Informationen zu Apotheken in Bad Griesbach, zum Krankenhaus in Rothalmünster sowie zu Praxiszeiten der niedergelassenen Ärzte erhalten Sie gerne an der Hotelrezeption.

## Arztpraxis im Hotel – Durchwahl 171

Direkt im Hotel finden Sie die Praxis für Allgemeinmedizin und Naturheilverfahren von Dr. med. Friedrich Setzer.

Montag bis Freitag: 8 – 12 Uhr  
Nachmittags, Samstag & Feiertag: nach Vereinbarung  
Telefon: +49 (0) 8532 9627 0, E-Mail: kontakt@praxis-setzer.de

## Ausflugsvorschläge

finden Sie am Hotelempfang. Sehr gerne werden Sie von unseren Empfangsmitarbeitern dazu beraten.

# B



## Bademäntel, Badetaschen, Frotteeslipper

Die flauschigen Hotelbademäntel und eine Badetasche befinden sich in Ihrem Zimmer bzw. in Ihrer Suite. Sie stehen Ihnen für die Dauer des Aufenthalts zur Verfügung (Badetasche ist als Neuware im Hotelshop bzw. an der Rezeption für zu Hause erhältlich).

Ebenso stellen wir Ihnen Frotteeslipper in Ihrem Zimmer bereit. Sollten Sie einen Wechsel der Bademäntel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Bade- und Handtücher – Durchwahl 114

Bade- und Handtücher für Sauna und Schwimmbad finden Sie in der Badetasche im Badezimmer. Sollten Sie mehr als ein Saunatuch pro Tag benötigen, fallen pro Stück 2,00 Euro an.

Bitte deponieren Sie die benutzten Badetücher nicht im SPA-Bereich, sondern in Ihrem Badezimmer, denn: Frotteewäsche auf dem Boden des Badezimmers bedeutet für das Zimmermädchen „bitte austauschen“.

## Bademantel-Button

Um ein Verwechseln Ihres Bademantels zu vermeiden, bitten wir Sie, diesen Button mit Ihrer Zimmernummer an der Tasche des Bademantels zu befestigen, wenn Sie in die Therme gehen. Bei Abreise den Button einfach an Ihrem Bademantel oder im Zimmer liegen lassen.

## Badezimmerhocker – Durchwahl 114

Auf Wunsch gerne möglich. Bitte fragen Sie bei unserer Hausdame oder am Hotelempfang nach.

## BEAUTY LOUNGE & SHOP

Bitte buchen Sie Ihren Wunschtermin für Beautyanwendungen rechtzeitig an der Spa-Rezeption, am besten noch vor Anreise. Gerne berät Sie unser hervorragend ausgebildetes Spa-Team.

### Bestseller Ladies First 2 Tage für Ihre Schönheit · 109 Euro

1. Tag: Gesichtspflege mit abreinigendem Peeling, Ausreinigen und Augenbrauenkorrektur, Gesichtsmassage, Maske, Abschlusspflege (ca. 75 Minuten)
2. Tag: Gesichtsmassage mit Wirkstoff-Ampulle (ca. 30 Minuten)

### Öffnungszeiten Beauty Lounge & SPA

Montag, Mittwoch, Samstag: 9 bis 15 Uhr  
Dienstag, Donnerstag, Freitag: 9 bis 17 Uhr

### Öffnungszeiten Beauty Shop

Montag bis Samstag: 9 bis 13 Uhr

Terminbuchung:  
Durchwahl 144



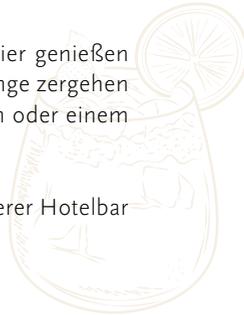
### Bank-Geldautomat

Einen Geldautomaten finden Sie direkt hier im Hotelparterre – am Zugang zum Fitnessbereich. Bankauskunft und Öffnungszeiten in der näheren Umgebung erhalten Sie am Hotelempfang.

### Bar – Durchwahl 122

In der Lobbybar empfangen wir Sie in entspannter Atmosphäre. Hier genießen Sie Ihren Espresso, lassen sich Köstlichkeiten der Region auf der Zunge zergehen oder treffen sich nach einem aktiven Tag zu einem guten Glas Wein oder einem frischen Bier. Geöffnet täglich ab 13 bis 0 Uhr.

Siehe auch „Happy Hour“: täglich von 17 – 18,30 Uhr gibt es an unserer Hotelbar 25 % auf Cocktails & Longdrinks aus der Barkarte.



### Bettwäschewechsel – Durchwahl 114

Erfolgt zweimal pro Woche, auf Wunsch gerne auch täglich möglich, hier stellen wir einen Aufpreis von 2,50 Euro pro Tag in Rechnung.

### Bibliothek

Im Salon Rottal befindet sich eine kleine, feine Bibliothek, für Ihre Lektüre im Urlaub. Zeitschriften und aktuelle Zeitungen erhalten Sie an der Hotelrezeption.

### Blumen

Sehr gerne organisieren wir einen Blumenstrauß nach Ihren Wünschen für Sie. Fragen Sie uns einfach danach! (abhängig von Geschäftsöffnungszeiten)

### Brand/Feuer

Bitte folgen Sie dem Flucht- und Rettungsplan, der sich im Eingangsbereich Ihres Zimmers befindet.

### Bridge

Genauere Informationen über unsere Bridgewochen erhalten Sie über unseren Hotelempfang.

### Brunch

Ein ausgiebiges Frühstück mit nahtlosem Übergang ins Mittagessen verheißt stundenlangen Genuss. Ein wunderschöner Rahmen, um sich mit Freunden und der ganzen Familie zu treffen!

Genießen Sie beim „Brunch & Lunch“ ab 11 Uhr leckere Frühstücksklassiker sowie Salate, Suppen, warme Hauptgerichte und Nachspeisen. Die aktuellen Brunchtermine finden Sie auf unserer Homepage und im Genusskalender.

// Hausgäste: 15 Euro Aufpreis pro Person  
(inkl. Heißgetränke, Kaffeespezialitäten und Prosecco)

// Externe Gäste: 29 Euro pro Person  
(Vorabreservierung erforderlich)

### Bügeleisen / Bügelbrett – Durchwahl 114 / 108

Gerne können wir Ihnen beides leihweise zur Verfügung stellen. Hierfür wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder den Hotelempfang.

### Bügelservice

Innerhalb einer Stunde möglich, sollten Sie mehr Bügelwäsche haben, so bitten wir Sie, diese bis 9.00 Uhr bei der Hausdame oder an der Hotelrezeption abzugeben (kostenpflichtig). Die Rückgabe erfolgt innerhalb von 12 Stunden (außer an Sonn- und Feiertagen).



# C

## Caddyraum

Nach Ihrer Golfrunde stellen Sie Ihr Equipment einfach im Caddyraum (Tiefgarage) ab. Den Schlüssel für die Boxen erhalten Sie am Hotelempfang. Des Weiteren sind genügend Abstellflächen und Steckdosen für das Laden der Batterien vorhanden.

## Chemische Reinigung – Durchwahl 108

Wenn Sie Wäsche für die Reinigung haben, geben Sie diese bitte am Hotelempfang oder bei der Hausdame (im Wäschebeutel) ab. Es wird täglich (außer Sonn- und Feiertage) die Wäsche zur Reinigung und innerhalb von 2 bis 3 Werktagen wieder zurück gebracht. Die Kosten werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

# E

## Etagenfrühstück

Füllen Sie bitte den Frühstücksanhänger (liegt in der Anreisemappe bereit) aus und hängen diesen bis 3 Uhr morgens außen an Ihre Zimmertür. Etagenaufschlag 5 Euro pro Person (ohne Extras).

**Etagenservice** (siehe Roomservice)

## Express Check-out

Bei Vorlage einer Kostenübernahme oder unter Angabe der Kreditkartendaten möglich. Das Datenblatt ist über den Hotelempfang erhältlich.

## (E-)BIKE (ELEKTRO-FAHRRAD)

Mountain- und Citybikes stehen während der Saison (März bis Oktober) gegen Gebühr über die Hotelrezeption zum Verleih. Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihre Wunschzeit!

### Mietpreise E-Bikes

- // 1 bis 4 Stunden inkl. Helm: 15 Euro
- // Ganzer Tag inkl. Helm: 25 Euro

Für den Hunger zwischendurch bereiten wir Ihnen auch gerne ein Lunchpaket ab 9 Euro für Ihr Picknick unterwegs vor!



# F

## Feiern / Familienfeiern

Sei es, dass sich drei oder gar vier Generationen zu einem Jubiläum oder einfach nur so zu einem gemeinsamen Urlaub treffen, wir organisieren für Sie alles! Sie genießen einfach nur. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu jederzeit ein Angebot!

## Fernsehprogramm

Das aktuelle Programm erhalten Sie gerne an unserer Rezeption.

## Fitness-Center

Dieses befindet sich rechts an der Hotelrezeption vorbei, im Treppenhaus die Stufen hinunter, Eingang rechte Glastür.

Unser Fitnessraum ist mit Geräten für Cardio- als auch für Krafttraining ausgestattet. Zu den Fitnessgeräten zählen u. a. Laufband, Fahrradtrainer, Kraftstation, Hanteln, Beintrainer, Gymnastikbälle. Im großzügigen Fitnessraum finden auch Fitness- & Entspannungskurse statt.

Außerhalb der Kursstunden ist Ihr persönliches Training an den Geräten immer möglich. Bitte beachten Sie das aktuelle Kurs-Programm. Informationen zum Einführungstraining, zu weiteren Fitnessangeboten und dem aktuellen Sportprogramm erhalten Sie gerne an der Rezeption. Es wird keine Haftung bei der Benutzung der Geräte ohne Aufsicht übernommen.

## Flughafen

Die nächsten Flughäfen befinden sich in München (150 km) und Linz (100 km entfernt). Weitere Infos, wie Transfer-Service, erhalten Sie gerne an der Rezeption.

## Fotokopien

An der Rezeption gegen Gebühr möglich.

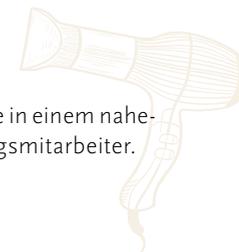


## Freizeit- und Aktivprogramm

An der Rezeption und in der Morgenpost am Frühstückstisch erhalten Sie die Information zum aktuellen Parkhotel-Wochenprogramm mit Veranstaltungen, Aktivitäten, Verkostungen, Menüauswahl, Wettervorschau und vielem mehr.

## Friseur

Ob neue Frisur, Farbe oder eine angenehme Kopfwäsche – Termine in einem nahegelegenen Friseursalon organisieren Ihnen gerne unsere Empfangsmitarbeiter.



## Frühstücksbuffet

Im Restaurant ab 7 – 10.30 Uhr. Die große Auswahl ist ausschließlich zum Verzehr im Restaurant bestimmt. Langschläferfrühstück wird bis 12 Uhr im Restaurant serviert.

## Fundsachen – Durchwahl 114

Bitte fragen Sie bei unserer Hausdame oder am Hotelempfang nach.

# G

## Garage

Ist gebührenpflichtig. Wir bitten Sie, die zugewiesenen Plätze einzuhalten. Die Haftung für von Dritten verursachte Schäden ist ausgeschlossen.

## Gepäckservice – Durchwahl 108

Sehr gerne sind wir Ihnen bei An- und Abreise mit Ihrem Gepäck behilflich. Fragen Sie uns einfach danach!

### Gepäckaufbewahrung

Gerne bieten wir Ihnen eine Gepäckaufbewahrung bei uns am Empfang an.

### Gesundheitszentrum Venus

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 8 – 14 Uhr und Termine nach Vereinbarung.  
Weitere Informationen finden Sie unter: [www.gesundheitszentrum-venus.de](http://www.gesundheitszentrum-venus.de)

### Golf, Golfstunden

Unser Partner ist das Golf Resort Bad Griesbach, Europas Golf Resort Nr. 1 (hier erhalten Sie 20 % Greenfee-Ermäßigung, wenn Sie Ihren „Zimmerausweis“ vorweisen), mit fünf 18-Loch Plätzen – und drei 9-Loch-Plätzen.

Ihre Kinder bis 15 Jahre spielen hier zudem kostenfrei (Voraussetzung: mind. DGV Goldabzeichen oder Handicap). Immer dienstags von 15 – 16 Uhr können Sie (während der Golfsaison) an einem kostenlosen Schnuppergolfe teilnehmen. Sehr gerne erhalten Sie weitere Informationen an unserem Empfang.

Darüber hinaus bieten wir eine Kooperation mit folgenden Golfanlagen an:

- // GC Sagmühle
- // Bella Vista Golfpark
- // Rottaler Golf & Country Club
- // Thermen GolfClub Bad Füssing

Die ermäßigten Greenfees sind nur über die Hotelrezeption buchbar.

### Golf- und Schuhputzservice – Durchwahl 108

Einfach bis 22 Uhr Ihre Schuhe am Hotelempfang abgeben und morgens ab 7 Uhr mit frisch polierten und geputzten Golfschuhen starten. Auf Wunsch und gegen eine kleine Gebühr tauschen wir auch gerne Ihre Spikes oder Schnürsenkel aus.

### Gutscheine

Sie haben einen Gutschein dabei? Damit wir Ihren Gutschein sofort berücksichtigen können, geben Sie diesen bitte bereits bei der Ankunft an der Rezeption ab. Sie möchten Ihre Lieben mit einem Gutschein überraschen? Den Wert und Inhalt des Gutscheins bestimmen Sie. Noch schneller geht's online unter: [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de), unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie auch sehr gerne.



## GENUSSDUETT

Unser Zusatzangebot für Hungrige und Genießer: Im Rahmen der Halbpension oder auch einfach mal so... haben Sie die Möglichkeit, im **Parkhotel-Restaurant** oder in der **Genusswirtschaft am Gutshof Penning** zu speisen (von März bis Oktober geöffnet, nicht inklusive).

## GENUSSREISE

Sie können außerdem zwischen unseren Angeboten aus unserem Genusskalender wählen (nicht inklusive): Jeden Monat kreiert unser Küchenchef ganz **besondere saisonale Gerichte!** Oder wie wäre es mit einem **Candle-Light-Dinner?** In den kuscheligen Wintermonaten haben Sie zudem die Möglichkeit, einen gemütlichen **Fondue-Abend** zu genießen. Überraschen Sie Ihre/n Liebste/n und reservieren Sie einen besonderen Abend zu zweit!

## HAPPY HOUR

**Täglich von 17 – 18.30 Uhr an unserer Hotelbar!**  
Lassen Sie sich von unserem Barteam herrliche Drinks mixen oder ein frisches Bier zapfen.  
**Sie erhalten auf Cocktails und Longdrinks aus der Barkarte 25 %.**

# H

## Halbpension – Durchwahl 121

Am Abend ist ein fester Tisch zur vereinbarten Zeit im Restaurantbereich für Sie reserviert. Änderungen bitten wir mit der Rezeption abzustimmen. Die Inanspruchnahme des à la carte-Angebotes bitten wir Sie bei der Restaurantleitung anzumelden.

## Hausdame – Durchwahl 114

Falls es Ihnen an zusätzlichen Kopfkissen, Woll- und Daunendecken, Wärmflaschen oder auch an einem Bademantel fehlen sollte, wird Ihnen unsere Hausdame gerne behilflich sein.

## Hunde – Durchwahl 108

Für Ihren Hund berechnen wir eine Reinigungspauschale von 15 Euro pro Tag. Wir bitten Sie um Verständnis, auch aus Rücksicht auf die anderen Gäste, dass Ihr Hund im Restaurant- und Wellnessbereich inkl. Liegewiese keinen Zutritt hat. Für Ihren Spaziergang im Kurort gibt es zwei Hundestationen mit Hundesackerl. Wenn Sie weitere Utensilien wie Futternapf, Hundehandtücher usw. benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.



## Hygiene

Wir gewährleisten im Rahmen unseres Sicherheits- und Hygienekonzepts den größtmöglichen Schutz unserer Gäste. Details dazu erfahren Sie auch unter [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de)

## Hygieneartikel

... wie z. B. Zahnbürste, Zahncreme oder Rasierset erhalten Sie über unsere Hausdame oder unseren Hotelempfang.

# J

## Jogginganzüge und Bademäntel

Zum Verzehr von Speisen und Getränken bitten wir Sie im Restaurant und in der Hotelhalle um angemessene Bekleidung.

# K

## Kaffee und Kuchen

Genießen Sie täglich ab 13 Uhr unsere frische Kuchenauswahl aus der hauseigenen Pâtisserie, die wir Ihnen gerne in der Hotelhalle, an der Poolbar und im Sommer auf der Hotelterrasse servieren.

## Kosmetik (siehe Beauty-Lounge)

## Krankengymnastik & Massage – Durchwahl 143

Im Gesundheitszentrum Venus. Termine nach Vereinbarung.

## Kreditkarten

Gerne können Sie mit American Express, Mastercard, Visa und EC-Karte Ihre Rechnung/Extras begleichen.

## Kur- & Gästekarte

Mit der Bad Griesbacher Kur- und Gästekarte erhalten Sie kostenlose Leistungen und zahlreiche Vergünstigungen. Die Karte wird Ihnen bei Anreise an der Rezeption überreicht und ist während Ihres Aufenthaltes in Bad Griesbach aktiviert.

Bestellung:  
Durchwahl 108



## UNSER KISSENMENÜ

**...für eine Extraportion Komfort.** Ein erholsamer Schlaf liefert Energie und sorgt für einen guten Start in den Tag. Umso wichtiger ist die Nacht davor, die entsprechend die Weichen stellt. Für eine erholsame Nachtruhe – auch fern des eigenen Schlafzimmers – halten wir eine große Kissenauswahl für Sie bereit!

- // Natur, Daunen/Federn, medium
- // Natur „Hanserkissen“, 40x40 cm
- // Synthetisches „Hanserkissen“, 40x40 cm  
(bereits auf dem Zimmer, zusätzliches verfügbar)
- // Synthetisches Kissen, medium  
(bereits auf dem Zimmer, zusätzliches verfügbar)
- // Synthetisches Nackenstützkissen, fest
- // Synthetisches Nackenhörnchen
- // Synthetisches Gesundheitskissen, weich (indiv. verstellbar)
- // Synthetisches Seitenschläferkissen

Gerne ermöglichen wir auch die **Veränderung des Härtegrades Ihrer Matratze**. Unser Rezeptionsteam ist 24 Stunden am Tag für Sie unter der Durchwahl 108 erreichbar.

L

### Ladestation für Elektro-Fahrräder – Durchwahl 108

Ihr Rad parken Sie im abschließbaren Bikedepot. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Hotelempfang.

### Lunchpaket – Durchwahl 108

Bestellen Sie unsere Lunchpakete vorab, ganz bequem an der Hotelrezeption. Wir bieten Ihnen unsere Pakete in verschiedenen Größen und Variationen an, je nach Bedarf und Hunger (kostenpflichtig).

M

### Minibar – Durchwahl 121

Kleine Snacks und eine Auswahl gekühlter Getränke halten wir für Sie bereit, der Verzehr wird automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Weitere Bestellungen berechnen wir mit 5 Euro Etagenaufschlag.

### Massagen (siehe Gesundheitszentrum)



# N

## Nähservice

Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder den Hotelempfang.

## Nichtraucher

Alle Zimmer und öffentliche Bereiche sind Nichtraucherzonen. In allen Außenbereichen finden Sie jedoch Aschenbecher und gemütliche Sitzmöglichkeiten vor.

## Nordic Walking

Verleih von Nordic Walking-Stöcken und Rucksäcken kostenfrei und nach Verfügbarkeit über die Rezeption möglich. Siehe auch Wandern.

## Notruf

Bitte unbedingt die „0“ mitwählen:

// **Ärztlicher Bereitschaftsdienst:** 0116117

// **Polizei:** 0110 – genereller Notruf der Polizei

// **Feuerwehr:** 0112 – bei Feuer, Unglücken oder medizinischen Notfällen

# P

## Personal Training

Ganz individuell und deshalb so effektiv ist das Training mit einem Personal Trainer. Dieses Training wird auf Sie persönlich abgestimmt. Ziele dabei können eine bessere Beweglichkeit, Schmerzreduktion oder Gewichtsabnahme sein. Fragen Sie bei uns Ihr Personal Training im Urlaub an. (kostenpflichtig ab 72 EUR/Stunde)

## Poolbar

An unserer Poolbar versorgen wir Sie täglich von 12 – 17 Uhr mit Ihren Lieblingsdrinks, kleinen Snacks, Eis- und Kuchenspezialitäten und köstlichem Meinl Kaffee.

## Post

Ihre Urlaubspost liegt täglich ab ca. 11 Uhr in Ihrem Schlüsselfach am Hotelempfang. Gerne können wir auch den Postversand für Sie übernehmen. Briefmarken erhalten Sie am Hotelempfang (kostenpflichtig).

## Postkarten

Eine kleine Auswahl erhalten Sie kostenlos am Hotelempfang.



# R

## Radio

Radiosender empfangen Sie über Ihr TV-Gerät, siehe TV-Info am Fernseher.

## Regenschirm

Regenschirme stehen an der Rezeption zum Verleih zur Verfügung.



## RESTAURANT ÖFFNUNGSZEITEN

// Frühstück: 7 – 10.30 Uhr

// Frühstück für Langschläfer: bis 12 Uhr

// Warme Speisen: 12 – 22 Uhr

// Halbpension: 18 – 21 Uhr (letzte Bestellannahme 20.30 Uhr)

// A la carte im „Alois Stüberl“: 18 – 22 Uhr  
(letzte Bestellannahme 21.30 Uhr, Reservierung erforderlich)

## Rezeption/Hotelempfang

Die Hotelrezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt und telefonisch unter der internen Nummer 108 erreichbar.

## Roomservice – Durchwahl 121

Speisen täglich von 12 – 22 Uhr / Getränke täglich von 6 – 0 Uhr. Ein kleines Speisen- & Getränkeangebot finden Sie in unserer Roomservice-Karte. Pro Bestellung berechnen wir 5 Euro Etagenaufschlag.

# S

## Safe & Wertgegenstände

In jedem Zimmer und in den Suiten befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Gerne können Sie diese auch an der Rezeption deponieren.

## Schuhputzautomat

Befindet sich beim Eingang Tiefgarage, vor den Toiletten beim Fitnessraum und im Galeriegang.

## Schuhputzservice (siehe Golfschuhputzservice)

## Shuttle-Service zu den Golfplätzen

Dieser ist nach Absprache und Verfügbarkeit möglich, im Zeitraum von 9 – 16.45 Uhr.

## Shuttle-Service zum Bahnhof Karpfham

Dieser ist nach Absprache und Verfügbarkeit möglich, im Zeitraum von 9 – 18 Uhr.

Wir möchten Sie bitten, sich hierfür jeweils einen Tag vorher anzumelden, um diesen Service auch zu Ihrer Wunschzeit gewährleisten zu können.

## Seminare, Tagungen und Incentives

Unser Hotel bietet neben einer traumhaften Umgebung ein professionelles und umfangreiches Angebot für erfolgreiche Tagungen, Seminare und Incentives.

Ihre Seminarteilnehmer erwartet unser Panorama-Raum, eine top Ausstattung, ein attraktives Rahmenprogramm und ein 4-Sterne-Superior-Komfort und -Service.

## Spiele – Durchwahl 108

Verbringen Sie eine stressfreie Zeit mit Ihrem Partner/Familie. Unser Spieleverleih ermöglicht Ihnen dies. Für Karten- und Gesellschaftsspiele wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Hotelrezeption.

## Sportprogramm / professionelle Sportkurse

Wir bieten Ihnen von Mo – Sa ca. 40 h kostenfreies Sportprogramm. Machen Sie einfach mit! Informationen und unseren aktuellen Sportplan erhalten Sie an der Rezeption. Siehe auch Bike, Fitness, Golf, Nordic Walking, Wandern, Yoga.

# T

### Taxi

Sehr gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung eines Taxis behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### Telefon

Die Bedienungsanleitung und die Info finden Sie neben Ihrem Telefon. Die Gebühren werden automatisch Ihrer Hotelrechnung belastet. Telefonische Nachrichten werden auf Wunsch des Anrufers im Schlüsselfach am Hotelempfang hinterlegt.

### Tennis

Freiplätze, Informationen und Reservierung über unseren Hotelempfang.

## Telefax & Fotokopien – Durchwahl 108

Gerne gegen Gebühr über unseren Hotelempfang möglich.

**Tiefgarage** (siehe Garage)



## IDUN-THERME

### Öffnungszeiten täglich von 7 – 22 Uhr

Bitte vergessen Sie nicht die Badetücher aus dem Zimmer mitzunehmen und das Tragen Ihrer Badeslipper. Vielen Dank!

- // Thermal-Mineralwasserbecken 150 qm (36°)  
mit Massagedüsen, Wildbachkanal, Wasserfall
- // Hot-Whirl-Pool Innen und Außen mit Thermal-Mineralwasser (37°)
- // Sportbecken außen (94 qm) mit Süßwasser (28°)
- // Thermal-Mineralwasserbrunnen (Trink-Kur)
- // Dampfgrotte mit Aroma (Öffnungszeiten: 7 – 9 Uhr und 10 – 21 Uhr)
- // Finnische Sauna und Bio-Sauna mit Tauchbecken
- // Ruheraum
- // Unctorium (Salbungsraum mit erfrischender und pflegender Bodylotion)
- // Sabbia Med® Sand- und Licht-Oase
- // Infrarotkabine (Wärme)

Bei unserem Bad Griesbacher Thermal-Mineral-Heilwasser handelt es sich um eine fluoridhaltige Natriumcarbonat-Chlorid-Therme. Das Wasser kommt aus drei Mineral-Heilquellen in bis zu 1.522 m Tiefe mit unterschiedlichen Temperaturen von 30° C (Karlsquelle), 38° C (Marienquelle) sowie 60° C (Nikolausquelle).

Außerdem enthält das Bad Griesbacher Heilwasser mehr als 1.000 mg gelöste Mineralstoffe und darf deshalb auch als „Mineral“-Wasser bezeichnet werden.



# W

## WANDERN, NORDIC WALKING UND RADELN

Den Rucksack aufgeschnallt, die Stöcke bereit, oder das Bike gerüstet – und schon gehts los! Die Bad Griesbacher Hügellandschaft bietet Ihnen großartige **Wander-, Nordic Walking- und Bike-Möglichkeiten**. Die sanfte Rottaler Hügellandschaft fordert bei Anstiegen, schenkt dafür aber weite Ausblicke ins Land und zieht sich abwechslungsreich durch Felder, Obstwiesen, Wälder und sehenswerte Ortschaften.

Das gut **ausgeschilderte Wegenetz** spannt sich rund um Bad Griesbach und die Region. Landschaft, Kulturstätten und Sehenswürdigkeiten lassen sich prima auf insgesamt **242 Kilometer** erkunden.

Gerne erhalten Sie am Hotelempfang übersichtliches Kartenmaterial und Routenvorschläge!

**Wäsche-Service** (siehe Reinigung)

### Weckruf

Wenden Sie sich bitte unter der DW 108 an das Rezeptionsteam.

### WLAN

WLAN steht kostenlos im gesamten Hotel zur Verfügung.

**Benutzername: Parkhotel, Passwort: 94086**

Druckmöglichkeit im Gäste-Internetterminal direkt neben der Rezeption vorhanden.



# Y

## Yoga

Im Rahmen unseres kostenfreien Sportangebots bieten wir Ihnen Aqua Yoga-kurse zu unterschiedlichen Zeiten an.

Außerdem bieten wir auch Yoga Retreat-Aufenthalte an. Mehr dazu unter [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de)!

# Z

## Zusatzdecke – Durchwahl 114

Auf Wunsch gerne möglich. Bitte fragen Sie bei unserer Hausdame oder am Hotelempfang nach.

## Zwischenrechnung – Durchwahl 108

Auf Anfrage jederzeit möglich. Fragen Sie einfach am Hotelempfang. Die Hotelkasse ist von 7 – 22 Uhr für Sie geöffnet.

## Zufriedenheit

Wir möchten alles tun, damit Sie mit uns absolut zufrieden sind!

Teilen Sie uns einfach mit, wenn etwas nicht so ganz Ihren Vorstellungen entspricht. Jederzeit, bzw. am besten direkt, damit wir Ihren Aufenthalt so schön, wie Sie es sich verdient haben, gestalten können.

# A-Z FOR GUESTS

## YOUR STAY AT PARKHOTEL BAD GRIESBACH

### A IS FOR ARRIVING A WARM WELCOME TO THE HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH!

Over the following pages you'll find comprehensive information about our hotel. If you need any assistance, have any questions or can't find the information you're looking for, please don't hesitate to contact our reception team!

They will be happy to help you 24 hours a day – either in person at reception or by calling extension 108!

## A

### À la carte – extension 121

Looking for even more variety? If so, you can (even if you've booked the half board package) reserve a table in our "Alois Stüberl" restaurant and enjoy the delicacies from the à la carte menu (depending on availability, not inclusive). We invite you to get to know Bavaria at its best – through food! If you have any questions, please just ask! Our à la carte service is available from 6 p.m. to 10 p.m. (last orders 9.30 p.m.).

### Additional blanket – extension 114

Available upon request. Please ask our housekeeper or at the hotel reception.

### Airport

The nearest airports are in Munich (150 km) and Linz (100 km). Please ask at the reception for more information and for a transfer service.

### Allergies & intolerances

All rooms and suites have hypoallergenic blankets and pillows. Special hypoallergenic bed linen is available upon request. Please let us know about any allergies and intolerances in good time so that our kitchen team can cater to your needs. You'll find gluten- and lactose-free breakfast items in the breakfast buffet.

### Arrival and departure

Rooms and suites are available from 3 p.m. on the day of arrival. Please vacate your room by 12 noon on the day of departure. Once your luggage is packed, our reception staff will be happy to help you – please let the reception team know if you'd like help with your luggage (extension 108) and hand in your room card/key personally at reception. Please note that our general terms and conditions apply if you arrive late or depart early.

## B

### Banks and ATM

You'll find an ATM (cash machine) here on the ground floor of the hotel – next to the entrance to the fitness area. Please ask at reception for information about banks in the area and their opening times.

### Bar – extension 122

Enjoy the relaxed atmosphere of our lobby bar, where you can indulge in an espresso, savour regional delicacies, or meet over a glass of good wine or refreshing beer after an active day. Open every day from 1 p.m. to 12 midnight. See also "Happy Hour": there is 25% off cocktails and long drinks from the bar menu at our hotel bar between 5 p.m. and 6.30 p.m. every day.

### Bath and hand towels – extension 114

You'll find bath and hand towels for visiting the sauna and swimming pool in the swimming bag in the bathroom. A charge of €2.00 per towel applies should you require more than one sauna towel per day. Please do not leave used bath towels in the spa area – leave them in your bathroom. For the chambermaids, towels on the floor of the bathroom means "please exchange".

### **Bathrobe button**

To avoid confusion in the spa over whose bathrobe is which, please attach this button with your room number onto the pocket of your bathrobe. When you depart, simply leave the button on your bathrobe or in the room.

### **Bathrobes, swimming bags, towelling slippers**

You'll find cotton hotel bathrobes and a swimming bag in your room or suite. These are for your use while you are staying with us (if you'd like a new swimming bag to take home with you, they are available for purchase in the hotel shop or at reception). We also provide towelling slippers in your room. If you would like fresh bathrobes, please contact reception.

### **Bathroom stool – extension 114**

Available upon request. Please ask our housekeeper or at reception.

### **Bed linen change – extension 114**

Bed linen is changed twice a week, or every day upon request (for an extra charge of €2.50 per day).

### **Beauty Lounge & Shop – Book appointment: extension 144**

Please book appointments for beauty treatments at the reception in good time, ideally before you arrive. Our highly trained spa team will be happy to advise you.

Bestseller Ladies First 2 Days for Your Beauty · €109

Day 1: facial care with a cleansing peeling, exfoliation and eyebrow shaping, face massage, mask, finishing treatment (approx. 75 minutes)

Day 2: face massage with active substance vial (approx. 30 minutes)

Beauty Lounge & Spa opening times

Monday, Wednesday, Saturday: 9 a.m. to 3 p.m.

Tuesday, Thursday, Friday: 9 a.m. to 5 p.m.

Beauty Shop opening times

Monday to Saturday: 9 a.m. to 1 p.m.

### **Breakfast buffet**

In the restaurant from 7 a.m. until 10.30 a.m. The extensive selection is exclusively for consumption in the restaurant. Late-sleeper breakfast is served in the restaurant until 12 noon.

### **Bridge**

Please ask at the hotel reception for information about our bridge weeks.

### **Brunch**

A lavish breakfast with a seamless transition into lunch promises hours of indulgent pleasure. What better way to spend time with family and friends! With our "Brunch & Lunch" from 11 a.m., enjoy delicious breakfast classics as well as soups, salads, warm main courses and desserts. You'll find up-to-date brunch dates on our website and in the indulgence calendar.

// Hotel guests: €15 surcharge per person

(incl. hot drinks, speciality coffees and prosecco)

// External guests: €29 per person (advance reservation required)



### **Caddy room**

After finishing your round of golf, you can store your equipment in the caddy room (underground car park). You can get the key for the boxes at the hotel reception. In addition, there are plenty of storage areas and power sockets for charging batteries.

### **Car park**

Fees apply. We kindly ask you to keep to your assigned spaces. No liability is accepted for damage caused by third parties.

### **Celebrations/family gatherings**

If three or even four generations are gathering for a special anniversary or simply to enjoy some time together on holiday, we'll be happy to organise everything on your behalf so you can simply sit back, relax and enjoy yourself! Please contact us – we'll be more than happy to prepare a quote.

### **Charging station for e-bikes – extension 108**

You can park your bike in the lockable bike depot. Please ask at the hotel reception.

### **Chemical cleaning – extension 108**

If you have any clothes you'd like cleaned, please hand them in at the hotel reception or to the housekeeper (in the laundry bag). Clothes are taken for cleaning every day (except Sundays and bank holidays) and are returned within 2 to 3 working days. The cleaning charge is added to your room account.

### Coffee and cake

Enjoy a selection of fresh cakes from our in-house patisserie every day from 1 p.m. – served in the hotel lobby, at the pool bar and, in summer, on the hotel terrace.

### Cosmetics (see Beauty Lounge)

### Credit cards

You can pay your bill and for any extras using American Express, Mastercard, Visa and EC (debit) card.

## D

### Departure time

Please check out by 12 noon on the day of departure. Depending on availability, you can also extend your stay until 10 p.m. on the day of departure – a charge of 50% of the current room price per room (excl. dinner) applies for this service. Please discuss all changes to the agreed departure date with the hotel reception staff in good time.

### Dinner as part of the pre-booked “indulgence” half board package

Every day from 6 p.m. to 9 p.m. Last orders at 8.30 p.m. Please discuss any changes to and take-up of the à la carte offering with the restaurant management. We will be happy to reserve a table for you in the restaurant at an agreed time. Your appearance makes an important contribution to the elegant ambience of our establishment. To maintain the desired atmosphere in the hotel, please wear appropriate, discreet clothing, and please do not enter the restaurant and dining area wearing tracksuits, sportswear, bath slippers, bathrobes, etc.

### Doctor, pharmacy, hospital

Emergency number from the room for Germany: 0112 (emergency medical services). Please ask at the hotel reception for information about pharmacies in Bad Griesbach, about the hospital in Rotthalmünster and about the consultation hours of licensed doctors.

### Doctor’s practice in the hotel – extension 171

Dr med. Friedrich Setzer’s Practice for General Medicine and Naturopathy is located in the hotel itself.

Monday to Friday: 8 a.m.–12 noon

Afternoons, Saturdays & bank holidays: by arrangement

Telephone: +49 (0) 8532 9627 0, Email: kontakt@praxis-setzer.de

### Dogs – extension 108

We charge a cleaning flat rate of €15 per day for your dog. Please note that dogs, out of consideration for other guests, are not permitted in the restaurant or in the wellness and sunbathing area – thank you for your understanding! There are two dog stations with dog bags for your walks in the health resort. If you require any other equipment such as feeding bowls, dog towels, etc., we’ll be happy to help.

## E

### (E-)BIKES

Mountain and city bikes are available to rent for a fee via the hotel reception during the season (March to October). Please make a reservation for your desired time well in advance!

Rental prices for e-bikes

// 1 to 4 hours incl. helmet: €15

// Whole day incl. helmet: €25

We can also prepare a lunch picnic for the road from €9!

### Emergencies

Please always dial the “0” at the start:

// Medical emergency service: 0116117

// Police: 0110 – general emergency number for the police

// Fire service: 0112 – in case of fire, accidents or medical emergencies

### Excursion suggestions

You’ll find excursion suggestions at the hotel reception. Our reception staff will be happy to advise you.

### Express check-out

Possible upon presentation of proof of cost absorption or by providing your credit card details. The data sheet is available at the hotel reception.

## F

### Fire

Please follow the fire and rescue plan, which you’ll find in the entrance area of your room.

### Fitness Centre

To get to the fitness centre, head to the right past the hotel reception, down the stairs in the stairwell, and enter through the glass door to your right. Our fitness room has equipment for cardio and weight training. The fitness machines include treadmill, exercise bike, multi-gym machine, dumbbells, leg trainer, gymnastic balls. Fitness and relaxation classes are also held in the spacious fitness room. You can use the equipment for personal training at all times outside class times (please see the current class programme). You'll find information on induction training, other fitness options and the latest sports programme at the reception. No liability is accepted for the use of the equipment without supervision.

### Flowers

We would be happy to organise a bouquet of flowers according to your wishes. Please just ask! Subject to business opening hours.

## G

### Games – extension 108

What better way to relax and have fun with your partner or family than by playing games together! Please contact our reception team if you'd like to borrow card games or board games.

### Golf, golf lessons

Our partner is the Bad Griesbach Golf Resort, Europe's No. 1 golf resort, where you'll receive a 20% discount on green fees when you show your "room card". The resort has five 18-hole courses and three 9-hole courses. Children aged up to 15 can play free of charge there (minimum requirement: a DGV German Golf Association Gold Badge or handicap). Every Tuesday from 3 p.m. to 4 p.m. (during the golf season) you can take part in a free golf taster session. Please ask at the hotel reception for further information.

We also have partnerships with the following golf clubs:

- // GC Sagmühle
- // Bella Vista Golfpark
- // Rottaler Golf & Country Club
- // Thermen GolfClub Bad Füssing

The reduced green fees can only be booked via the hotel reception.

### Golf shoe/shoe cleaning service – extension 108

Simply hand in your shoes at the hotel reception before 10 p.m. and set off for the course from 7 a.m. the next day with freshly cleaned and polished golf shoes. We can also replace your spikes or laces upon request and for a small fee.

## H

### Hairdresser

Whether you'd like a new hairstyle, colour or a pleasant wash – our reception team would be happy to organise an appointment in a nearby hair salon.

### Half board – extension 121

A table is reserved for you in the restaurant area at the agreed time each evening. Please contact the reception to make changes. Please notify the restaurant management if you would like to take up the à la carte offer.

### Happy hour

Every day from 5 p.m. to 6.30 p.m. in our hotel bar!  
Let our bar team mix some amazing drinks or draw a fresh beer for you.  
25% off cocktails and long drinks from the bar menu.

### Hiking, Nordic walking and cycling

Strap on your rucksack, pick up your Nordic walking sticks or get your bike ready and primed – then you're all set to go! The hilly landscape around Bad Griesbach is perfect for hiking, Nordic walking and cycling. The gently rolling hills of the Rottal might be challenging on the way up, but offer splendid views of a varied country landscape, including fields, orchards, forests and scenic villages. The well-signposted network of paths extends 242 kilometres around the whole of Bad Griesbach and the surrounding area – the perfect way to explore the landscape, cultural sites and points of interest. Please ask at the hotel reception for clear maps and route suggestions!

### Housekeeper – extension 114

If you would like additional pillows, blankets, duvets, hot-water bottles or bathrobes, our housekeeper will be happy to help you.

### Hygiene

Through our safety and hygiene concept, we do everything possible to keep our guests safe. You can find further details at [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de)

### Hygiene products

...such as toothbrushes, toothpaste and shaving sets are available from our housekeeper or at the hotel reception.

### Idun Thermal Baths

Opening times 7 a.m.–10 p.m. every day

Please don't forget to take the towels from your room and to wear your bathing slippers. Thank you!

- // Thermal mineral water pool 150 m<sup>2</sup> (36°) with massage jets, current stream and waterfall
- // Hot whirlpool, indoor and outdoor, with thermal mineral water (37°)
- // Outdoor sports pool (94 m<sup>2</sup>) with freshwater (28°)
- // Thermal mineral water well (for drinking medicinal waters)
- // Steam grotto with fragrance (opening times: 7–9 a.m. and 10 a.m.–9 p.m.)
- // Finnish sauna and bio-sauna with plunge pool
- // Relaxation room
- // Unctorium (anointing room with refreshing and nurturing body lotion)
- // Sabbia Med® sand and light oasis
- // Infra-red cabin (warmth)

Our Bad Griesbach thermal mineral medicinal water is a fluoride-containing sodium carbonate–chloride thermal spring. The water comes from three mineral springs at depths of up to 1,522 meters, with temperatures of 30° C (Karlsquelle), 38° C (Marienquelle) and 60° C (Nikolausquelle). The Bad Griesbach medicinal water also contains more than 1,000 mg of dissolved minerals and may therefore officially be labelled a “mineral” water.

### Indulgence Duo

Our additional offer for hungry guests and gourmets: as part of the half board package or just because you want to... you can choose to dine in the Parkhotel Restaurant or in the Gutshof Penning Restaurant (open from March to October, not inclusive).

### Interim bill – extension 108

Possible at any time upon request – please ask at the hotel reception. The hotel cash desk is open from 7 a.m. to 10 p.m.

### Iron/ironing board – extension 114/108

Both are available to borrow – please contact our housekeeper or hotel reception.

### Ironing service

Possible within 1 hour. Should you have a lot of clothes to iron, please hand them to the housekeeper or at reception by 9.00 a.m. (fee payable). Clothes will be returned within 12 hours (except Sundays and bank holidays).

### Journey of indulgence

You can also choose between the offers from our indulgence calendar (not inclusive): every Monday our chef creates very special seasonal dishes! Or how about a candlelight dinner? In the cosy winter months, you can also enjoy an indulgent fondue evening. Surprise your favourite person and reserve a very special evening for two!

### Laundry service (see Chemical cleaning)

### Leisure and activities programme

At reception and in the Morgenpost at the breakfast table, you can find information on Parkhotel's current weekly programme, featuring events, activities, tastings, menu selection, weather forecast and much more.

### Library

There is a small but wonderful library in the Rottal Salon, for reading while on holiday. Please ask at the hotel reception for current newspapers and magazines.

### Lost property – extension 114

Please ask our housekeeper or at reception.

### **Luggage service – extension 108**

We'd be very happy to help you with your luggage upon arrival and departure. Please just ask!

### **Luggage storage**

We would be happy to store your luggage at reception.

## M

### **Massage & physiotherapy – extension 143**

In the Venus Health Centre. Appointments by prior arrangement.

### **Minibar – extension 121**

Small snacks and a selection of cool drinks are available in the minibar in your room. Items consumed will be automatically added to your room account. Other orders incur a €5 room service surcharge.

## N

### **Nordic walking**

Nordic walking sticks and rucksacks can be borrowed for free from reception, subject to availability. See also Hiking.

## P

### **Packed lunch – extension 108**

Order a packed lunch in advance at reception. Our packed lunches come in a number of sizes and varieties, depending on your needs and wishes (charge applies).

### **Personal training**

Training with a personal trainer is so effective precisely because sessions are tailored to your personal needs – whether you're looking to improve flexibility, ease pain or lose weight. If you're interested in a personal training session during your holiday, please simply ask! (from €72/hour)

### **Photocopies**

Service available at the reception for a fee.

### **Physiotherapy (see Venus Health Centre)**

### **Pillow Menu**

...for extra comfort. A good night's sleep is revitalising and sets you up for a great day. We have a large selection of pillows for you to choose from so you can enjoy restful sleep – even when you're miles away from your own bed!

- // Natural, down/feather, medium
- // Natural "comfort pillow", 40x40 cm
- // Synthetic "comfort pillow", 40x40 cm  
(already in the room, additional ones available)
- // Synthetic pillow, medium  
(already in the room, additional ones available)
- // Synthetic neck-support pillow, firm
- // Synthetic crescent-shaped pillow
- // Synthetic health pillow, soft (adjustable)
- // Synthetic side-sleeper pillow

You can also change the hardness of your mattress. Our reception team is at your service 24 hours a day – dial extension 108.

### **Pool bar**

We serve your favourite drinks, snacks, ice creams, cake specialities and delicious Meinl coffee at our pool bar from 12 noon until 5 p.m. every day.

### **Post**

Your holiday post is in your key box at the hotel reception from around 11 a.m. every day. We would also be happy to take care of sending items for you. Postal stamps are available at the hotel reception (for a fee).

### **Postcards**

A small selection of postcards is available free of charge at the hotel reception.

# R

## Radio

You can listen to the radio via the television in your room, see the TV information on the television.

## Reception

The hotel reception is staffed 24 hours a day and can also be reached by calling 108 internally.

## Restaurant opening times

- // Breakfast: 7–10.30 a.m.
- // Breakfast for late sleepers: until 12 noon
- // Warm meals: 12 noon–10 p.m.
- // Half board: 6–9 p.m. (last orders 8.30 p.m.)
- // À la carte in “Alois Stüberl”: 6–10 p.m.  
(last orders 9.30 p.m., reservation required)

## Room service – extension 121

Meals available every day from 12 noon–10 p.m. Drinks available every day from 6 a.m.–12 midnight. You'll find a small selection of drinks and meals in our room service menu. We charge a room service fee of €5 per order.

## Room service breakfast

Please fill out the breakfast door hanger (which you'll find in the welcome pack) and hang it outside your room by 3 a.m. Room service surcharge of €5 per person (no extras).

# S

## Safe & valuables

There is a safe for storing your valuables in every room and suite. You can also leave your valuables for safekeeping at the reception.

## Satisfaction

We want to do everything possible to ensure that you are completely satisfied! Please let us know if anything fails to meet your expectations at any time – ideally straight away so that we can make your stay with us as wonderful as you deserve it to be.

## Seminars, conventions and incentives

In addition to stunning surroundings, our hotel also offers an extensive and professional service for successful conferences, seminars and incentives. Your seminar participants can look forward to enjoying our Panorama Room, outstanding facilities, an impressive accompanying programme and superior 4-star comfort and service.

## Sewing service

Please contact the housekeeper or hotel reception.

## Shoe cleaning service (see Golf shoe/shoe cleaning service)

## Shoe shine machine

Shoe shine machines are located at the entrance to the underground car park, outside the toilets by the fitness room and in the gallery corridor.

## Shuttle service to golf courses

This service is available, by arrangement and subject to availability, between 9 a.m. and 4.45 p.m.

## Shuttle service to Karpfham train station

This service is available, by arrangement and subject to availability, between 9 a.m. and 6 p.m. Please request this service one day in advance to ensure it is available at your desired time.

## Smoking

All rooms and public areas are non-smoking zones. However, you will find ashtrays and comfortable seating options in all outdoor areas.

## Sports programme/health and fitness classes

We offer a programme of around 40 hours of free health and fitness classes from Monday to Saturday. Why not join in? You'll find further information and the current schedule at the hotel reception. See also (E-)Bike, Fitness Centre, Golf, Nordic Walking, Hiking, Yoga.

# T

## **Taxi**

We would be happy to book a taxi for you – please contact the reception.

## **Telefax & photocopies – extension 108**

These services are available for a fee at the hotel reception.

## **Telephone**

You'll find user instructions and further information next to your telephone. Charges are automatically added to your hotel bill. Any phone messages left by callers are kept in your key box at the hotel reception.

## **Tennis**

Open-air courts, information and reservation via the hotel reception.

## **Tracksuits and bathrobes**

When consuming food and drink, please wear appropriate clothing in the restaurant and hotel lobby.

## **TV guide**

Please ask at the hotel reception for the latest TV guide.

# U

## **Umbrellas**

Umbrellas can be borrowed from the reception.

## **Underground car park (see Car park)**

# V

## **Venus Health Centre**

Opening times: Monday to Friday from 8 a.m. to 2 p.m., with other times by arrangement. You can find further information at: [www.gesundheitszentrum-venus.de](http://www.gesundheitszentrum-venus.de)

## **Visitor card**

The Bad Griesbach Visitor Card gives you access to complimentary services and numerous discounts. You will be given the card at reception when you arrive and it is activated for the duration of your stay in Bad Griesbach.

## **Vouchers**

Do you have a voucher? To make sure we can take your voucher into account immediately, please present it at reception when you check in. Would you like to surprise a loved one with a voucher? You choose the value and type of voucher. It's even easier and faster online at [www.parkhotel-badgriesbach.de](http://www.parkhotel-badgriesbach.de). Our reception staff will be happy to advise you.

# W

## **Wake-up call**

Please contact the reception team by calling extension 108.

## **Wi-Fi**

Free Wi-Fi is available in all areas of the hotel.

User name: Parkhotel, Password: 94086

You can print documents in the guest internet terminal next to reception.

# Y

## **Yoga**

We offer aqua yoga classes at various times as part of our free sports programme. We also offer yoga retreats. More information at [www.parkhotel-badgriesbach.de!](http://www.parkhotel-badgriesbach.de!)



## HARTLS PARKHOTEL BAD GRIESBACH

AGH GmbH & Co. KG

vertreten durch die persönlich haftende Komplementärin AGH Verwaltungs GmbH,  
diese vertreten durch Frau Geschäftsführerin Victoria Hartl sowie Herrn Geschäftsführer Alois Hartl,  
An der Rottwiese 2, 94094 Rothalmünster

Am Kurwald 10 · D-94086 Bad Griesbach im Rottal  
Telefon +49 (0) 8532 280 · Telefax +49 (0) 8532 28204  
kostenfreie Reservierungsnummer 0800 8532 280 (innerhalb Deutschland)  
info@parkhotel-badgriesbach.de · www.parkhotel-badgriesbach.de

